Le suivi post-formation

Présentation générale du programme de développement économique mené par C-E-FOR à Antananarivo, Madagascar

Rémi Cèbe *
Octobre 2005

L'**objectif** du suivi post-formation est d'accompagner le stagiaire dans son insertion professionnelle, de le conseiller sur les problèmes qu'il pourrait rencontrer et de l'encourager à rester à son poste.

La **fréquence** retenue pour ce suivi est de : 1 fois par semaine le premier mois, 2 fois par mois le deuxième mois, 1 fois par mois du 2ème au 6ème mois. Le nombre de visites est volontairement limité pour permettre aux stagiaires de compter de moins en moins sur le programme et de plus en plus sur lui. Après 6 mois, le suivi cesse, même si les stagiaires le souhaitant peuvent contacter le programme pour continuer à être conseillé.

6 thèmes de suivi ont été retenus :

- ⇨ la relation avec le contremaître ;
- ⇨ la relation avec les autres employés ;
- ⇨ l'adaptation au rythme de travail ;
- ⇨ l'organisation de la vie familiale (frais de transport, réorganisation des tâches dans le couple, les premières utilisation de salaire, etc.) ;
- ⇨ la santé (conseil d'hygiène alimentaire, l'importance du repos car les stagiaires travaillent aussi pour leur compte hors des horaires de travail, le planning familial, etc.) ;
- ⇨ la présentation vestimentaire.

Ces thèmes répondent aux **principales causes d'abandon** : problèmes de famille (mari qui ne supporte pas que sa femme gagne plus d'argent que lui, grossesses non désirées, garde d'enfants, décès dans la famille, etc.) ; raisons professionnelles (n'atteint pas les objectifs de production, mésentente avec la hiérarchie, etc.) ; maladies.

Les formatrices assurent le suivi post-formation des stagiaires qu'elles ont formés. La formatrice se rend à l'usine (ou au domicile si le stagiaire travaille de nuit) et rencontre les stagiaires à la sortie ou à l'heure de pause. Elle discute avec eux, à l'écart des yeux des autres salariés afin d'éviter tout sentiment de jalousie, sentiment marquant la vie sociale malgache.

AVIS IMPORTANT

Les fiches et récits d'expériences « Pratiques » sont diffusés dans le cadre du réseau d'échanges d'idées et de méthodes entre les ONG signataires de la « charte Inter Aide ». Il est important de souligner que ces fiches ne sont pas normatives et ne prétendent en aucun cas « dire ce qu'il faudrait faire »; elles se contentent de présenter des expériences qui ont donné des résultats intéressants dans le contexte où elles ont été menées.
Les auteurs de « Pratiques » ne voient aucun inconvénient, au contraire, à ce que ces fiches soient reproduites à la condition expresse que les informations qu'elles contiennent soient données intégralement y compris cet avis.

Elle rencontre les stagiaires en groupe car elle dispose de peu de temps (à l'heure de pause, les stagiaires sont pressés de se restaurer ; à l'heure de sortie, presser de rentrer chez eux). Si les rencontres en groupe, sur le lieu de travail, ne permettent pas d'approfondir certains points ou problèmes, elles permettent en revanche aux stagiaires de ne pas se sentir « lâchés dans la nature » : au contraire, ils se sentent encouragés dans leur insertion professionnelle. Des rencontres individuelles peuvent être organisées avec les stagiaires, à leur domicile, à leur demande, ou si un problème est identifié par la formatrice (ou par l'entreprise) : en effet, certains problèmes sont parfois complexes, d'autres d'ordre personnel, et nécessitent donc des discussions en privé et / ou plus approfondies. Après les visites, les formatrices remettent un petit rapport (une dizaine de lignes) et proposent un nouveau planning pour la semaine suivante.

* Rémi Cèbe assure le suivi technique auprès de C-E-FOR octobre 2002.