

Renforcement et autonomisation de services de maintenance des ouvrages hydrauliques en zone rurale au Malawi

Remarques d'Inter Aide faisant suite aux recommandations émises après la visite du projet réalisé en décembre 2015

✓ A l'issue de notre visite terrain, nous préconisons la mise en œuvre des démarches et/ou actions suivantes pour renforcer la visibilité d'Inter Aide et l'impact du projet sur le terrain :

- ⇒ Établissement d'un programme pour les formateurs (formateurs des Area Mechanics et des Partner Shops) avec un focus sur le thème de la pédagogie de l'enseignement.

IA : Nous prenons en compte cette recommandation et nous serons attentifs à la poursuite du renforcement des compétences de nos équipes. A travers des formations complémentaires organisées en interne du programme (ce que nous faisons déjà de façon ponctuelle), mais aussi des formations en externe, dont l'offre s'étoffe progressivement : présence d'organismes proposant des formations qualifiantes destinées aux salariés d'entreprises et d'ONG (formations courtes, organisées les week-ends ou en fin de journée).

- ⇒ Organiser un séminaire interactif avec les Partner Shops, les Area Mechanics et les représentants des comités villageois qui animeront la session, Inter Aide jouant le rôle du « facilitateur » - Objectif : Cibler et connaître les véritables attentes des populations = les « clients ».

IA : Nous organisons régulièrement des rencontres interactives entre les Area Mechanics et les Partner Shops, mais c'est une excellente idée d'y associer les représentants des comités villageois. Les interactions entre les usagers et les opérateurs de maintenance sont nombreuses, mais le plus souvent sur le terrain et non pas dans le cadre d'un atelier commun. Nous prenons en compte cette recommandation et pourrons organiser une telle rencontre en 2016 (à l'échelle du programme ou dans différents Districts).

- ⇒ Proposer ou élaborer une procédure de mise en place de scellés pour les pompes - Objectif : vérifier la conformité des pompes Afridev et interdire l'accès aux autres ONG

IA : Pouvez-vous préciser cette recommandation, que nous ne comprenons pas bien ? Parlez-vous de sécurisation des pompes (tel que mentionné dans les indicateurs de suivi, cf. page 12 du rapport de visite) lorsque vous évoquez la mise en place de scellés ? Que voulez-vous dire à travers l'objectif de « vérifier la conformité des pompes Afridev » et « interdire l'accès aux autres ONG » ?

- ⇒ En termes d'animation et de visibilité, il serait souhaitable :
 - De faire des points d'avancement régulier avec le Ministère pour lui présenter 2 tableaux de reporting synthétiques.

IA : Nous sommes tout à fait en accord avec cette remarque. Poursuivre le rapprochement et le renforcement des échanges avec le Ministère de l'eau (niveau national) fait désormais partie des axes opérationnels, en complément de la collaboration avec les antennes décentralisées au niveau des Districts (Water Departments). Voir plus bas.

- De renforcer la signalétique d'Inter Aide et de ses partenaires (Bureaux d'Inter Aide, partner shops...).

IA : Nous sommes également tout à fait d'accord avec cette remarque. C'est en cours, notamment à travers deux actions :

- L'installation et la rénovation de 48 nouveaux panneaux signalétiques de Partner Shops. Voir photo 1.
- La certification des Partner Shops par les Water Departments, qui vient d'être approuvée dans les Districts de Salima et Mchinji, et qui le sera très prochainement dans ceux de Dowa et Kasungu. L'objectif est d'étendre cette démarche à l'ensemble des Districts ciblés. Voir photo 2.



1 - Préparation de nouveaux panneaux signalétiques au bureau du programme



2 - Certificat de partner shop approuvé par le Ministère de l'eau. Exemple pour le District de Mchinji

✓ Malgré une volonté tout à fait respectable d'affecter la majorité des ressources financières et humaines du projet aux activités terrain, ce qui est essentiel pour la conduite du projet, il ne reste plus de temps à IA pour promouvoir sa visibilité au Malawi en tant que contributeur majeur au développement durable auprès du Ministère de l'eau et de l'irrigation. La mise en œuvre des recommandations proposées ci-dessus devraient contribuer à atteindre cet objectif.

IA : Nous partageons pleinement cet avis. Cette meilleure visibilité au niveau régional et national est aujourd'hui un enjeu important pour préserver et pérenniser les acquis dans les différents Districts d'action. Nous œuvrons dans ce sens de façon plus concrète depuis 2 ans, bien que, comme vous le soulignez très justement, notre mode d'intervention est avant tout centré vers la mise en place d'actions concrètes sur le terrain, au côté des bénéficiaires finaux. Pour répondre à cet enjeu, nous pouvons citer trois actions récemment conduites ou décidées :

- L'organisation le 25 février 2016 à Lilongwe, à l'initiative d'Inter Aide, d'un atelier national autour de la maintenance des points d'eau, en présence du Ministère de l'eau, de plusieurs Responsables de Districts, d'autres ONG sectorielles, mais aussi d'Area Mechanics et de Partner Shops. Un compte rendu de cet atelier est en cours d'élaboration, et vous trouverez progressivement d'avantage d'informations et de documents/vidéos préparés à cette occasion sur le blog de nos programmes au Malawi : <http://www.interaide.org/watsan/malawi/>



Photo de groupe prise à l'issue de l'atelier national du 25 février

- La planification d'une réunion conjointe avec l'ensemble des Districts ciblés et le Ministère, notamment dans le but de favoriser la mise en pratique des nouvelles guidelines sectorielles nationales, évoquées ci-après.

- La relocalisation du Chef de projet expatrié à Lilongwe mi-2016 (le reste de l'équipe opérationnelle restera basée à Mponéla, dans le District de Dowa). Le Chef de projet continuera à se rendre régulièrement sur le terrain dans les différents Districts, mais de part sa présence à Lilongwe il pourra participer et contribuer aux actions Ministérielles et à la coordination sectorielle de façon plus effective.

✓ IA aurait intérêt à développer ses relations avec le Ministère pour poursuivre l'amélioration du cadre légal, de la gestion de la ressource. Les bases ont été posées avec les guide lines de la JICA qui sont en cours de mise en œuvre sur l'ensemble du territoire (soit 18 districts). A noter que le contenu des « guide lines » s'appuie en partie sur les process mis en place par IA, comme souligné par la Ministre elle-même.

IA : Cette recommandation renvoie à la précédente. Nous considérons ces nouvelles guidelines comme une avancée significative car :

- Elles montrent que nos efforts pour promouvoir et renforcer la visibilité des réseaux existants d'Area Mechanics et de Partner Shops ont contribué à leur reconnaissance nationale ;
- Elles constituent un appui crucial pour renforcer l'implication et la mobilisation des Water Departments en matière de maintenance des points d'eau, et ainsi favoriser la reprise institutionnelle des actions visant à promouvoir et appuyer ces réseaux, ainsi qu'assurer leur coordination et régulation sectorielle.

Précision : *le Malawi compte 28 Districts, et non pas 18.*

IA est en position favorable pour passer à l'extension de son projet. Gardons toutefois à l'esprit qu'il convient d'asseoir et de renforcer les résultats du projet 1 pour les pérenniser.

IA : Vous résumez là parfaitement les axes forts de la nouvelle phase du programme que nous souhaitons conduire : 1) Professionnaliser et pérenniser les services de maintenance existants ; 2) Asseoir leur reconnaissance institutionnelle (Districts et Ministère) ; 3) Les étendre à de nouvelles zones non couvertes.