

LES COMITES DE QUARTIER

Accompagnement des familles à Antananarivo

Partenariat Inter Aide / Koloaina ¹

Emmanuelle Six
Juin 2001

Pourquoi mettre en place des comités de quartier ?

Sur certains quartiers où nous intervenons depuis plusieurs années, la plupart des familles ont été suivies, et nous ne suivons plus maintenant que très peu de familles.

Néanmoins, au vu de l'état de précarité du quartier, il nous semble important et nécessaire de continuer à être présent auprès des familles, mais de manière plus légère, dans un objectif de continuité et de pérennisation du travail d'accompagnement mené sur le quartier depuis plusieurs années. Il nous semblait intéressant de réfléchir à une approche qui permette aux familles elles-mêmes d'être actrices au sein de leur quartier.

Parallèlement, il nous semble également important de « redynamiser » l'équipe terrain active sur ces quartiers.

D'autre part, régulièrement des femmes que nous connaissons accompagnent à la permanence sociale une personne qui souhaite un renseignement ou qui a un problème particulier – démarche que nous avons trouvé très intéressante, à la fois valorisante pour la personne qui emmène et sécurisante pour la personne qui vient pour la première fois.

La mise en place d'un comité de quartier nous a semblé être une approche intermédiaire intéressante, après le travail de proximité et de visites à domicile qui a été mené auprès des familles.

AVIS IMPORTANT

Les fiches et récits d'expériences « Pratiques » sont diffusés dans le cadre du réseau d'échanges d'idées et de méthodes entre les ONG signataires de la « charte Inter Aide ».

Il est important de souligner que ces fiches ne sont pas normatives et ne prétendent en aucun cas « dire ce qu'il faudrait faire »; elles se contentent de présenter des expériences qui ont donné des résultats intéressants dans le contexte où elles ont été menées.

Les auteurs de « Pratiques » ne voient aucun inconvénient, au contraire, à ce que ces fiches soient reproduites à la condition expresse que les informations qu'elles contiennent soient données intégralement y compris cet avis .

¹ Association malgache créée par l'équipe locale du programme d'accompagnement familial (programme initié par Inter Aide). En malgache, « koloaina » signifie « porter attention à la vie ».



Qu'est ce qu'un comité de quartier ?

- C'est un petit groupe de femmes dynamiques (environ 5 à 10) que l'on connaît bien, avec qui un travail d'accompagnement familial a été mené pendant un certain temps (et qui sont « sorties + ») et qui sont restées en contact avec l'équipe (par exemple par le biais des permanences, des séances de PMI...)
- Elles font partie d'un même quartier.
- Elles sont des femmes **relais** ou des **médiatrices**, (voire des « leaders » mais pas nécessairement) : leur rôle est de donner des conseils ou des informations à une voisine, une amie de leur quartier, un membre de leur famille, de parler de leurs expériences (par exemple suivi prénatal, accouchement à l'hôpital, obtention de l'extrait d'acte de naissance pour l'inscription des enfants au préscolaire ou à l'école primaire publique...), d'orienter et / ou d'accompagner les personnes qui en ont besoin vers les permanences sociales.
- elles font le lien entre l'équipe AF du quartier et les familles, elles les incitent à aller vers la permanence sociale en cas de problèmes ou simplement pour parler, poser des questions sur les méthodes d'espacement des naissances, les vaccins...
- elles informent les familles qui peuvent être intéressées sur la date et le lieu des réunions à thème, des séances de PMI...

Il ne s'agit pas du tout d'en faire des animatrices mais de favoriser un réseau de solidarité avec des femmes qui se connaissent et qui nous connaissent. C'est au travers de leur vie quotidienne qu'elles sont amenées à rencontrer d'autres personnes et à discuter avec celles-ci.

Les éléments de motivation des femmes du comité de quartier

Les premières rencontres :

Lors des premières rencontres avec le groupe de femmes (présélectionnées par l'équipe), il nous paraît important de mettre en valeur leurs contributions, si petites soient-elles, pour le développement de leur quartier.

D'autre part, nous valorisons les progrès qu'elles ont elles-mêmes accomplis pendant le temps de l'accompagnement et après, en leur expliquant qu'elles n'ont pas été choisies au hasard mais pour leur dynamisme.



La formation

Pour les femmes du comité une petite formation aux différents thèmes de l'AF est proposée, formation gratifiante dont l'achèvement est formalisé par la remise d'un certificat.

Les horaires et l'organisation de cette formation sont définis avec le groupe de femmes, afin que chacune puisse y participer.

La première formation a duré 5 demi-journées étalées sur un mois (*cf. annexe : planning et thèmes abordés*). Il s'agit principalement d'échanges d'expériences et d'informations complémentaires autour des discussions du groupe, et non pas de cours théoriques. Aucun document écrit n'est utilisé mais nous travaillons avec des dessins, photos (documents visuels simples)... Cette formation favorise également les relations au sein du groupe et la communication.

A la fin de la formation, les dessins utilisés lors de la formation sont réunis en un classeur de « fiches conseils » et donné à chacune des femmes lors de la remise du certificat

Remise d'un certificat de formation

Afin de valoriser, motiver le groupe et chacune des participantes, un certificat de formation « *reny mazoto* » (femmes actives, motivées) a été remis à chacune à la fin de cette formation. C'est un temps de fête, où l'on a invité les maris, les enfants et le président du Fokontany².

Le suivi du comité de quartier

Le comité se réunit 1 fois par mois avec l'équipe AF.

Objectifs de ces réunions :

- fournir un espace de rencontre, d'échanges entre les femmes du comité (entre elles) et l'équipe AF du quartier : valorisation, motivation ...
- communiquer des informations diverses comme les dates des réunions, les horaires des séances de PMI...
- échanger sur les problèmes rencontrés (difficultés / sensibilisation...)
- mettre en valeur les résultats positifs obtenus par les femmes du comité (de même, il sera important de leur donner un certain retour d'informations concernant les personnes qu'elles réfèrent, en faisant attention à garder confidentiel ce qui doit le rester). A chaque réunion, l'agent de développement social fait un petit bilan des personnes qui sont venues au cours du mois ;
- réfléchir à leur rôle : elles parlent souvent des interrogations des gens du quartier par rapport à ce qu'elles font, alors qu'elles ne sont pas rémunérées ;
- échanger sur des petits projets communs (par exemple, organiser avec quelques voisines une petite rencontre ou causerie dans une cour...)

² plus petite division administrative.



Les membres du comité ont des petits coupons d'orientations (différents pour chacune des membres) qu'elles remettent aux personnes qu'elles orientent à la permanence sociale ou aux réunions, afin que l'équipe AF puisse savoir que la personne a été orientée par l'une des femmes du comité.

Quelques recommandations

Importance du choix des femmes :

- il est important de bien connaître les femmes et d'avoir eu une relation positive et constructive avec elles, afin qu'à leur tour, elles aient envie de faire partager ces expériences à d'autres soit directement soit en passant par l'intermédiaire de l'équipe du programme ;
- il semble préférable qu'elles proviennent de familles qui ne sont plus accompagnées mais avec qui nous avons encore des relations (par exemple par le biais des séances de PMI, du préscolaire...) ;
- l'adhésion du mari est importante, car s'il n'est pas d'accord, il empêchera sa femme de venir aux réunions, d'accompagner des personnes à la permanence, voire même de discuter avec des familles ;
- il ne doit pas y avoir de discordance ou de problème particulier entre les femmes membre du comité de quartier.

La valorisation et l'entente au sein du groupe :

- la valorisation à travers les résultats mais également les expériences des femmes est importante ; il ne doit pas y avoir de sentiment de compétition mais plutôt un esprit de solidarité et d'échange.

Les premiers résultats

En septembre 2000, les premières rencontres avec un groupe de femmes du quartier d'Antohomadinika Sud (IVO) ont commencé et le comité de quartier d'IVO s'est mis en place en novembre 2000 : il est composé de **8 femmes** et se réunit une fois par mois avec l'équipe sociale pour discuter des résultats et des perspectives.

Le système de coupons nous permet de voir quelles sont les personnes qui ont été orientées par une des femmes du comité.

Les premiers résultats de novembre 2000 à février 2001 sont les suivants :

39 personnes ont été orientées vers les permanences sociales par les 8 femmes du comité. **Sur ces 39 personnes, 18 sont effectivement venues** soit 46 % des personnes.

Août 2001 - 4/7



PRATIQUES

Réseau d'échanges d'idées et de méthodes pour des actions de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

14 sont des familles qui ne sont pas connues de l'équipe, et suite à leur visite à la permanence sociale, 4 familles sont actuellement accompagnées par les animatrices du programme AF.

4 sont des familles déjà suivies mais qui sont sorties.

Sur ces 18 personnes, il y a eu 2 hommes.

Chacune des 8 femmes du comité a référé déjà au moins une personne vers la permanence.

Les motifs principaux de contact sont des questions sur l'obtention de documents administratifs, des informations sur le micro crédit (programme IA / CEFOR), ainsi que la santé maternelle et infantile.

A coté de ces résultats concernant les conseils données et les références, on peut souligner d'autres points :

- une organisation interne au comité s'est mise en place : à tour de rôle, une des femmes du comité se charge de rappeler aux autres la date de la prochaine réunion avec l'équipe. Si l'une d'entre elles n'est pas venue, les autres se chargent d'aller la voir et de lui transmettre ce qui s'est dit lors de la réunion....
- pour 3 d'entre elles, le comité a été une l'occasion d'une rencontre qui a abouti sur une collaboration : depuis peu elles mènent une activité génératrice de revenus (l'une fait des beignets et deux autres les vendent) ce qui a permis d'augmenter leur revenus journaliers.

Nirina et de Colette ont répondu ceci quand des habitants du quartier leur ont demandé pourquoi elles faisaient partie d'un comité de quartier :

« l'accompagnement social nous a aidé et maintenant nous voulons à notre tour partager cela avec d'autres »

Cette première expérience nous semble très encourageante.

Trois autres comités de quartier vont prochainement démarrer sur trois autres quartiers.



PROGRAMME DE FORMATION

COMITE DE QUARTIER

Antohomadinika Sud

(Octobre 2000)

SEANCE	THEME	CONTENU
15/09/00 9 femmes	PREMIERE REUNION DU COMITE DE QUARTIER	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation du comité de quartier - Motivation des femmes à la participation du comité de quartier - Cadre de la formation : conditions, organisation, programme
06/10/00 9 femmes	PRENATAL ET HYGIENE	Prénatal et hygiène : <ul style="list-style-type: none"> - Visites prénatales : qu'est ce c'est ? - Accouchement à l'hôpital - Trousseau bébé - Orientation vers les dispensaires, la maternité - AME (Allaitement Maternel Exclusif) - Comment prévenir les maladies (gale, choléra...) - Hygiène du corps - Hygiène pour la préparation des aliments - Hygiène du bébé - Hygiène = prévention des maladies
13/10/00 8 femmes	PMI POST-NATALE ET VACCINATIONS	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi de la croissance de l'enfant (poids, taille, santé) - Prévention des maladies et hygiène du bébé - Les différents types de vaccins (calendrier, lieu où l'on peut faire les vaccins) - Développement de l'enfant - Alimentation progressive après AME - Orientation vers les dispensaires, orientation vers la séance de pesée (Inter Aide/MSI³)
20/10/00 8 femmes	PLANNIFICATION FAMILIALE	<ul style="list-style-type: none"> - Espacement et limitation des naissances - avantages - Les différentes méthodes de PF - rumeurs - lieux de consultation PF (MSI, dispensaire...)

³ Mary Stopes International



27/10/00 7 femmes	DOCUMENTS ADMINISTRATIFS	<ul style="list-style-type: none"> - Importance d'avoir l'extrait d'acte de naissance et la Carte d'identité : « existence » administrative de l'individu, inscription à l'école, possibilité de travail dans le milieu formel... - Situation / acte de naissance en relation avec l'accouchement (à l'hôpital, à la maison avec la Renin-jaza) - différents types d'acte de naissance : bulletin de naissance (Savaina) et RI (Recherche Infructueuse) - appui proposé par le programme pour les démarches administratives : constitution dossier, accompagnement au tribunal...
03/11/00 6 femmes	TRAVAIL D'INTER AIDE et KOLOAINA/ COLLABORATION AVEC COMITE DE QUARTIER	<ul style="list-style-type: none"> - Différentes méthodes de travail : <ul style="list-style-type: none"> * <u>Visites à domicile</u> (relation avec les familles) * <u>PERMANENCE SOCIALE</u> : qu'est ce que c'est ? à quoi ça sert ? * <u>REUNIONS THEMATIQUES</u> : objectifs * <u>SEANCE DE PMI POST-NATALE</u> Les associations partenaires/ orientation : <ul style="list-style-type: none"> - CEFOR⁴ : Crédit Epargne Formation - centres préscolaires à proximité du quartier Suivi et évaluation des actions avec le Comité de quartier <ul style="list-style-type: none"> - Réunion de coordination une fois par mois (dernier vendredi du mois) : <ul style="list-style-type: none"> & partages des réussites et des difficultés rencontrées par le comité de quartier, propositions... & feed-back sur les personnes référées par les femmes du comité : parler des résultats, des problèmes éventuels...

Nombre de participants aux réunions : 9 (première promotion)

1 personne retenue par son travail et qui déménage à la fin de l'année (Françoise) : pas de certificat.

1 personne absente 2 fois (Georgette) pour maladie.

1 personne absente 1 fois (Nirina) pour maladie.

↑ 8 personnes ont obtenu leur certificat.

⁴ Association malgache créée par l'équipe locale du programme de crédit et de formation professionnelle (programme initié par Inter Aide).

