

Document de capitalisation sur la capitalisation d'expériences

L'expérience du Réseau Pratiques

Notice

Type de document	Document de capitalisation - Thèmes transversaux : capitalisation d'expérience	
Titre du document	Fiche pratique sur la capitalisation d'expérience, l'expérience du Réseau Pratiques	
Catégorie	Thèmes transversaux : capitalisation d'expérience	
Pays, Ville	Basé à Versailles pour la Planète Terre	
ONG Nord	membres du Réseau Pratiques : Inter Aide, ID (jusqu'à 2014), ESSOR, EdM, ATIA http://www.interaide.org/pratiques	
ONG Sud	Tous les partenaires Sud des membres de Pratiques	
Date du document	28.08.14	
Auteur(s)	Anne Carpentier, responsable de l'animation du Réseau Pratiques 1995-2014	
Relecteurs & contributeurs	Mathieu Métois, Julian Galindo, Pauline Watine, François Bourgois, Inter Aide – Ariane Delgrange ESSOR – David Hodgkinson, Concreta – Thibaut Mary, EdM Pratiques microfinance	
Mots clés	Capitalisation d'expériences – Réseau de partage d'expériences et de méthodes – Bonnes Pratiques – Réseau Pratiques	
		
Atelier Pune, Inde 2001	Atelier Manille, Philippines, 2004	Atelier Pune, Inde, 2006

AVIS IMPORTANT

Les fiches et récits d'expériences « Pratiques » sont diffusés dans le cadre du réseau d'échanges d'idées et de méthodes entre les ONG signataires de la « charte Inter Aide ».

Il est important de souligner que ces fiches ne sont pas normatives et ne prétendent en aucun cas « dire ce qu'il faudrait faire »; elles se contentent de présenter des expériences qui ont donné des résultats intéressants dans le contexte où elles ont été menées.

Les auteurs de « Pratiques » ne voient aucun inconvénient, au contraire, à ce que ces fiches soient reproduites à la condition expresse que les informations qu'elles contiennent, soient données **intégralement y compris cet avis**. Si elles sont citées, la source (Réseau Pratiques) et les auteurs doivent être mentionnés **intégralement**.

Remerciements : je remercie tout spécialement Paul Lesaffre, qui est à l'origine du Réseau Pratiques, ainsi que tous les Chefs de secteurs (CdS) d'IA, ID, ESSOR, EdM, ATIA, avec qui j'ai travaillé et qui ont soutenu et contribué au Réseau Pratiques, tous les responsables de programme qui ont partagé leurs expériences et tous les auteurs de Pratiques.

Août 2014 - 1


Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

Table des matières

Qu'est-ce que la capitalisation d'expérience ?	2
La capitalisation d'expérience, ce n'est pas...	3
L'objectif de la capitalisation pour Pratiques	4
Qui capitalise ?	4
Les RP parlent aux RP (responsables de programmes)	5
L'animation de la capitalisation	5
Quand capitaliser ?	8
Comment écrire une fiche, un document de capitalisation ?	8
Les produits de la capitalisation du réseau Pratiques : « fiches pratiques », notes et documents de capitalisation	11
Dépôt à l'INPI	11
Maquette des documents de capitalisation versus plan-type	11
A. La capitalisation au sein de Pratiques	13
B. Ateliers et visites	16
C. Diffusion d'outils (« valorisation de l'action »)	19
D. Documentation, liens & biblios	20
E. Communication du réseau	20
Site web, vitrine du réseau	20
Comment évaluer l'activité, l'utilité des échanges, leur impact	24
L'activité du réseau	24
Evaluations internes du réseau Pratiques	26
Quels indicateurs utiliser pour mesurer l'utilité des échanges ?	27
Enquête de satisfaction auprès des RP d'IA & ATIA, et d'EdM :	28
Les bénéfices de la capitalisation : à qui profite la capi ?	30
Utilisation et promotion interne / externe : un certain paradoxe	31
Clonages, répliquions, et essaimage	33
Référencements de Pratiques par des sites extérieurs	34
<i>Relations extérieures</i>	35
Leçons de l'expérience	36
Limites et pistes d'améliorations	37
Conclusion	40
Bibliographie	41
Annexe 1 : Récapitulatif des activités depuis le lancement du réseau :	42
Annexe 2 : répartition du coût du réseau Pratiques pour 2013	43
Annexe 3 : Référencements de Pratiques par des sites extérieurs	44
Annexe 4 : Capitalisation SOCIAL Philippines 2008-2013	45
ANNEXE 5 : La nouvelle arborescence du site Pratiques sera :	46

Qu'est-ce que la capitalisation d'expérience ?

- Mettre en forme l'expérience pour la rendre partageable
Transformer le savoir en connaissance partageable
- Tirer les leçons de l'expérience,
 - o pour l'améliorer
 - o la répliquer
 - o la transmettre...
- Analyser l'expérience pour en dégager les écueils, les limites, les conditions (minimales) de succès, les facteurs déterminants de la réussite de l'action...

Profondeur de l'analyse



Août 2014 - 2



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

Il y a d'autres définitions possibles

Par exemple:

Capitaliser c'est transformer la connaissance tacite en connaissance explicite
C'est passer de l'expérience à la connaissance.

A Inter Aide et dans le cadre du Réseau Pratiques, la capitalisation a clairement une visée opérationnelle : la définition qui correspond le mieux à nos pratiques de capitalisation est donc la première : **rendre l'expérience partageable.**

La capitalisation d'expérience, ce n'est pas...

- de la recherche,
- de la recherche-action
- une étude préalable, un diagnostic
- la mise en place d'un dispositif / système de suivi évaluation
- un rapport d'activité
- une évaluation (interne / externe / participative)
- une étude d'impact
- un historique de l'action
- une monographie (étude détaillée sur un point spécial d'histoire, de science, une personne, sa vie, etc.)
- un bilan de compétences
- de la gestion des connaissances (*knowledge management*)
- de la communication
- de l'archivage
- un témoignage
- du plaidoyer...
- ...

Pourquoi ?

Une fiche de capitalisation peut contenir un témoignage, mais sa vocation première est de rendre l'expérience partageable — et même répliquable dans le cadre du Réseau Pratiques où la capitalisation est à visée opérationnelle — ce qui ne sera pas forcément le cas d'un témoignage.

La capitalisation contribue à la gestion des connaissances, et à l'archivage, mais ne se limite pas à ça : là encore la vocation de la capitalisation est de rendre l'expérience partageable.

Comme je le signale dans le Guide F3E sur la **Capitalisation des expériences** paru en 2014 (p.26), un **dispositif de suivi-évaluation** permet d'identifier les failles, les écueils, ce qui marche, les innovations. Cela permet d'identifier ce qui peut être capitalisé (voir aussi p.24 et suivantes de ce guide F3E : ce que la capitalisation n'est pas http://f3e.asso.fr/Reperes-sur-La-capitalisation-des.html?var_mode=calcul).

Un rapport d'activités présente les activités d'un programme mais ne vise pas à rendre l'expérience de ce programme partageable ni répliquable. Il ne cherchera pas non plus à trop détailler les limites, échecs, le processus d'essais-erreurs du programme, ce qu'une fiche de capitalisation peut faire (même si c'est finalement assez rare : personne n'aime mettre en lumière ses limites, c'est bien humain ! C'est d'ailleurs ce sur quoi les **échanges de « bonnes pratiques »** font l'impasse de fait, puisqu'elles se focalisent sur les bonnes pratiques et non sur les mauvaises !).



L'objectif de la capitalisation pour Pratiques

Le Réseau Pratiques a été créé en 1995 sur l'initiative de Paul Lesaffre, fondateur d'Inter Aide, initiative soutenue avec enthousiasme par ID et ESSOR, membres co-fondateurs. L'activité du Réseau a démarré en 1997 (après deux années de gestation, comme pour les éléphants !) avec la diffusion de 21 fiches de capitalisation sur l'expérience de microcrédit à Manille.

Paul Lesaffre soutient toujours la capitalisation aujourd'hui puisqu'il a publié en 2013 sur Pratiques 7 fiches sur l'expérience d'Inter Aide <http://www.interaide.org/pratiques/node/415> et qu'il appuie aujourd'hui les chefs de secteur dans l'écriture de fiches sur les expériences innovantes (la première vient de paraître <http://www.interaide.org/pratiques/content/dune-approche-eha-une-approche-hae-presentation-de-la-nouvelle-demarche-en-haiti-inter-aide>).

L'objectif du réseau Pratiques tel que défini depuis son lancement par Inter Aide, ESSOR et ID est

- **de contribuer à améliorer la qualité et l'impact des actions de développement menées sur le terrain** par les équipes de réalisation des ONG signataires de la charte Inter Aide
- **en favorisant les échanges d'informations et d'idées pratiques directement utiles à l'action entre les responsables de programme** des ONG membre. Ces échanges visent à permettre aux responsables de programme, à leur équipe et aux partenaires locaux de gagner en temps et en efficacité
 - en s'inspirant des pratiques utilisées par d'autres
 - en reprenant des méthodes éprouvées sur d'autres programmes
 - et/ou en puisant dans la « mémoire » **des idées et méthodes** utilisées par leurs prédécesseurs.

On trouve donc dans la définition des objectifs du réseau Pratiques des objectifs classiques de la capitalisation :

- contribuer à améliorer la qualité et l'impact des actions de développement menées sur le terrain
- rendre l'expérience partageable
- garder la mémoire de ce qui a été fait.

Sur le sujet de la mémoire, comme le souligne David Hodgkinson (qui fut CdS Caraïbes et qui a fondé Concreta avec Isabel Rodolès) il y a aussi une dimension "historique" dans Pratiques, presque épistémologique, car c'est intéressant de relire des pratiques d'il y a 20 ans qui ont disparu, ou qui reviennent, ou qui ont été la base d'une autre évolution.

☞ **Laisser en ligne** (en accès restreint) **toutes les fiches & documents de capitalisation** (même ceux que l'on juge aujourd'hui obsolète), permet de garder trace de cette mémoire, de ce **capital mémoire dont la valeur ne peut être chiffrée**.

Pour le réseau Pratiques, la capitalisation est avant tout à visée opérationnelle : elle est destinée à améliorer les actions sur le terrain. Son public cible est donc les opérateurs de terrain : responsables de programme locaux et expatriés, ONG partenaires...

Qui capitalise ?

Si l'on part du constat que le savoir appartient et se trouve auprès de ceux qui sont les acteurs de l'action, on capitalise sur son expérience propre.

Cela peut-être une personne qui capitalise sur son expérience propre, une équipe, une organisation, qui capitalise sur une expérience collective...

Un intervenant externe peut être recruté pour animer une capitalisation. Dans ce cas, il ne capitalise pas lui-même une expérience qu'il n'a pas vécue : il peut en revanche interviewer les acteurs, repérer

Août 2014 - 4



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

les savoirs utiles, et les mettre en forme. Il aura donc besoin de cette phase préalable supplémentaire de prise de connaissance avec les acteurs et l'action, de compréhension de l'action et de son histoire, avant de pouvoir repérer et extraire les savoirs à capitaliser.

En 2013, ID a fait appel à une intervenante extérieure pour les appuyer dans leur capitalisation sur le développement local qui a été mise en ligne sur Pratiques en 2014 : <http://www.interaide.org/pratiques/content/capitalisation-sur-le-developpement-local-initiative-developpement-2014>

Au sein du réseau Pratiques, ce sont majoritairement les **responsables de programme (RP) qui capitalisent**.

Les RP parlent aux RP (responsables de programmes)

Dans le cadre du réseau Pratiques, ce sont les **responsables de programme (RP)**, et parfois les chefs de secteur, qui capitalisent, sur une **base volontaire** (en dehors des Conventions Programme où la capitalisation est contractuelle). Depuis 2012, dans le cadre de Convention Programme, des Responsables de capitalisation ont été recrutés à ESSOR (« responsable de programme » : ils ont un rôle équivalent aux chefs de secteurs (CdS) d'IA et sont responsables de la capitalisation de leur secteur) et à Inter Aide (« chargés de capitalisation »).

Les 325 fiches et notes pratiques & documents de capitalisation (à fin juin 2014) ont été écrits par **174 auteurs** dont 140 (80%) responsables de programme (dont 7 partenaires locaux), 31 chefs de secteur ou chargés de capitalisation et 3 « autres » (auteurs d'Asmae¹).

Si l'on ajoutait les RP qui ont partagé des outils, cela augmenterait significativement le nombre de contributeurs.

La capitalisation au sein du réseau Pratiques n'est ni *top down* (ce n'est pas le siège qui capitalise « pour le terrain »), ni *bottom up* (ce n'est pas le terrain qui capitalise pour le siège) : c'est bien une **capitalisation en réseau**, une « capitalisation latérale », **les responsables de programme (RP) capitalisant leur expérience pour le bénéfice de leurs homologues travaillant sur d'autres terrains**.

Pratiques est donc vraiment bien un **réseau d'échanges d'expériences alimenté par les responsables de programme pour les responsables de programme et opérateurs de terrain**.

L'animation de la capitalisation

IL FAUT UN(E) ANIMATEUR/TRICE ! et ce n'est pas lui/elle qui peut capitaliser directement, puisque l'expérience est sur le terrain.

Par ex. pendant la période où EdM n'a plus eu de responsable qui s'occupait de la capitalisation (entre le départ d'Hélène Keraudren et l'arrivée de Thibaut Mary), EdM a maintenu les ateliers d'échanges mais n'a pas pu rédiger et diffuser autant de documents : CQFD.

Depuis qu'EdM a repris l'animation de Pratiques Microfinance (1^{er} janvier 2011), et qu'Inter Aide a recruté deux chargés de capitalisation (Michael Spada en janvier 2011 remplacé en octobre 2012 par Julian Galindo pour l'agro, et Mathieu Métois pour l'eau & l'assainissement en septembre 2012), Anne

¹ Certaines ONG proches participent à des échanges ponctuellement : ASMAE, Enfants & Développement...

Les animateurs du Réseau Pratiques et Pratiques Microfinance représentent aussi Pratiques dans d'autres Réseaux : F3E, Handiplanet, Cerise... Chaque ONG membre participe aussi régulièrement ou ponctuellement à d'autres Réseaux : PS-Eau (IA, ID), Groupe Initiative (ESSOR, ID), Cerise (IA, EdM)...



Carpentier est passée de 4/5^e à 3/5^e en janvier 2012, puis à 2/5^e depuis le 1^{er} novembre 2012². Le travail d'appui technique aux programmes sociaux des Philippines et l'animation du Réseau se sont nourris mutuellement pendant cette période (2008-2013) durant laquelle **18 capitalisations provenant des programmes philippins** ont été élaborés et diffusés (**annexe 4**).

Animer le Réseau Pratiques consiste aujourd'hui à :

*** IDENTIFIER, LIRE, ANALYSER, AMELIORER LES PRODUITS DE CAPITALISATION**

Etre en lien avec les responsables de programme d'IA, ATIA, et avec les responsables et les chargés de capitalisation d'ESSOR, ID et EdM pour identifier les projets de fiches pratiques et de documents de capitalisation (au retour annuel des RP d'IA et ATIA, lors d'échanges avec ESSOR & EdM...)

Corriger les contributions, rédiger des synthèses, analyser des données brutes, relire & valider les documents (fiches, outils, documents de capitalisation) avant publication sur le site, en partenariat avec les CdS concernés.

Définir / coordonner avec les deux Chargés de capitalisation et les chefs de secteur la mise en œuvre de la capitalisation par le biais d'échanges réguliers et de suivi des activités de terrain à distance.

Coordonner avec les responsables (Directeurs, CdS) et les chargés de capitalisation d'ESSOR, d'ID et d'EdM, les échanges entre les ONG et les programmes.

*** DIFFUSER LES PRODUITS DE CAPITALISATION SUR LE SITE PRATIQUES & METTRE A JOUR LE SITE**

Mettre en ligne les produits de capitalisations (fiches pratiques, outils, références biblio...) sur le site Pratiques

Les faire traduire, les mettre à jour si il y a lieu.

Assurer l'organisation et la maintenance du site en collaboration avec les deux Chargés de capitalisation d'IA.

Informers les RP de tous les membres du Réseau (via leur chargé de capitalisation ou tel que défini avec eux) des nouvelles mises à jour (mails, « Nouvelles de Pratiques »).

*** PARTAGER LES EXPERIENCES ET LES RESSOURCES**

Présenter le réseau Pratiques aux nouveaux RP d'IA et ATIA.

Faire le point à leur retour annuel sur leurs besoins, leurs projets de capitalisation, les outils qu'ils peuvent partager.

Dynamiser et encourager des échanges de compétences et de savoir-faire entre les terrains d'intervention d'IA, ATIA, ESSOR, ID et EdM.

Assurer la diffusion des travaux et des résultats des échanges via le réseau Pratiques et d'autres canaux existants tels qu'Inter Réseaux, F3E, PSEAU... Représenter le Réseau auprès des organisations extérieures.

Participer (ou informer & inviter des CdS / RP à participer) aux ateliers organisés par les organisations issues de l'essaimage et contribuant au réseau Pratiques ainsi qu'à d'autres ateliers (F3E...).

Contribuer à l'organisation d'ateliers à la demande des ONG membres du Réseau Pratiques.

² En réalité, sur le temps de travail à 4/5^e (1997-2011), 3/5^e étaient consacrés à Pratiques, et environ 1/5^e à Inter Aide : rédaction des Nouvelles d'Ailleurs, appui ponctuel à la plateforme — relectures, traductions et rédactions de demandes de fonds — et appui sur les évaluations : participation au Bureau du F3E de 2000 à 2004, puis suivi des Philippines de 2008 à 2013 : durant cette période, 2/5^e de temps de travail lissés sur l'année continuaient donc d'être consacrés au Réseau Pratiques — le travail d'appui technique aux programmes sociaux des Philippines et l'animation du Réseau se sont nourris mutuellement et durant cette période où **18 documents de capitalisation provenant des Philippines ont été écrits et diffusés** (2008-2013).



Rédiger les « Nouvelles de Pratiques » 2 à 3 fois par an et les diffuser par mail et en ligne et sur compte LinkedIn – suivi du compte LinkedIn.

*** SUIVRE ET EVALUER L'ACTIVITE DU RESEAU**

Analyse de l'activité (au moins semestrielle), rapports annuels, évaluations ponctuelles...

L'ensemble des tâches de l'animateur/trice du Réseau Pratiques est repris dans la fiche d'évaluation annuelle faite en 2014 (et qui n'a pas encore servi).

Rappelons-le, Pratiques regroupe et est destiné aux programmes de 5 ONG : IA, ESSOR, ID, EdM et ATIA, ce qui représente +/- 120 programmes et autant de RP.

Pour Inter Aide (40 programmes), depuis l'automne 2012, Mathieu pour l'eau l'hygiène et l'assainissement (16 programmes) & Julian pour l'agriculture (7 programmes), sont tous les deux à plein-temps et consacrent en principe 100% de leur temps à la capitalisation. Dans les faits, Julian consacre une grande part de son temps au suivi-évaluation des programmes....

(Il serait intéressant qu'ils se relisent mutuellement avant de mettre en ligne, ou que Pauline fasse les relectures si elle en a le temps).

Anne Carpentier coordonne la capitalisation d'IA et **ATIA, (10 programmes urbains)** pour tous les autres domaines (soit 27 programmes) : éducation, santé, thèmes transversaux, social & économique en milieu urbain (le secteur urbain est le 1^{er} contributeur du réseau en nombre de fiches & docs de capitalisation et d'outils diffusés).

A EdM, Thibaut Mary, arrivé mi-2013, est responsable formation & capitalisation et consacre **1/4 de son temps** à l'animation de la capitalisation & de Pratiques Microfinance **pour une ONG de 23 programmes**.

EdM a contribué financièrement à Pratiques, mais ils ne contribuent plus à mon salaire depuis janvier 2011 puisqu'ils ont finalement recruté un chargé de capitalisation pour animer les échanges.

EdM est un contributeur majeur au Réseau Pratiques : autant en force de proposition, en initiatives (ateliers...) et en contributions écrites.

Pratiques microfinance et Pratiques **c'est un seul et même réseau**, avec deux animateurs et deux sites web. Chaque "sous-réseau" a sa patte et son style propre, notamment donné pour Pratiques Microfinance, par le directeur d'Edm, Franck Renaudin, qui a toujours été très moteur dans les échanges et la capitalisation, d'abord à Inter Aide quand il y a été RP puis chef de secteur, puis à Edm. A partir de 2006 et jusqu'à l'arrivée de Thibaut, l'apport d'Hélène Keraudren a été considérable et déterminant pour le développement de Pratiques Microfinance, avec l'appui de plusieurs bénévoles pour les relectures, les traductions et la mise en ligne.

A ESSOR, Annabel Tournon, Responsable de la Convention Programme éducation coordonne la capitalisation dans le domaine de l'éducation, et Ambroise Le Moal, responsable Formation et Insertion Professionnelle, coordonne la capitalisation dans ce domaine. Ils y consacrent chacun au minimum 10% de leur temps selon les projets & engagements de capitalisation — **soit 1/5^e de temps au minimum à eux deux, pour une ONG de +/- 20 programmes (20 RP)**.

A partir de septembre 2014, une 3^e personne, Marie-Pierre Declercq, coordonnera capitalisation Développement rural.

ID (+/- 20 programmes) a capitalisé sur **l'animation de sa capitalisation développement local** :

Guillaume Bourgault est chargé de capitalisation développement local à plein-temps.

<http://www.interaide.org/pratiques/content/id-capitalise-sur-sa-capitalisation-developpement-local>



Quand capitaliser ?

On peut capitaliser à tout moment :

- avant le démarrage d'un projet (sur les expériences précédentes sur lesquelles on va s'appuyer pour ouvrir le nouveau projet) ;
- à la fin d'un projet
- en continu
- ponctuellement
- avant un atelier d'échanges
- à l'issu d'un atelier d'échanges
- au moment de la passation entre responsables de programme, entre ONG Nord et ONG Sud
- à l'occasion d'une évaluation
- ...

Comment écrire une fiche, un document de capitalisation ?

Le guide du F3E sur la *Capitalisation des expériences* propose quelques trames et conseils d'écriture, pp.114 à 118 http://f3e.asso.fr/Reperes-sur-La-capitalisation-des.html?var_mode=calcul).

Il n'y a pas dans le cadre du Réseau Pratiques de plan-type pour la rédaction des documents de capitalisation. Mais j'ai pu proposer un plan indicatif à certains auteurs pour les aider à rédiger leur(s) fiche(s), ou leur proposer une trame de questions auxquelles ils peuvent choisir de répondre.

Pour choisir le sujet de capitalisation, on peut se poser ces questions :

- qu'est ce qui est innovant dans ce programme, de ce projet ou de cette action ?
- quelle est la valeur ajoutée de ce programme, de cette action ?
- qu'ai-je appris de cette action ? Qu'avons-nous appris (collectivement : ONG Nord, Sud...) de ce programme / cette action ?
- que souhaite-t-on transmettre ?
- que souhaite-t-on garder en mémoire ?
- qu'est-ce qui est utile à l'action ?

Pour se guider dans l'écriture d'une fiche / d'un document on peut se poser les questions suivantes :

- si je devais recommencer à zéro ce même programme aujourd'hui, ou si je devais le répliquer, sur quels éléments de mon expérience m'appuierais-je ? De quoi aurais-je besoin ?

Et/ou encore :

- si je devais former un partenaire du Sud (ou du Nord !) à la mise en œuvre de cette même action, qu'aurais-je besoin de lui transmettre ? Qu'est-ce que je lui conseillerais pour éviter les écueils que j'ai rencontrés ?

Pour choisir les éléments du contexte local à inclure dans la fiche :

- quelles informations sont importantes à donner à quelqu'un qui ne connaît rien au programme/ à l'action sur laquelle je veux capitaliser :
 - o quelles informations sur le contexte local
 - o quelles informations sur les grands principes d'action de l'ONG Nord / Sud
 - o quelles informations sur l'historique du projet



- quelles informations sur les objectifs du projet
- Quelles informations sur les résultats du projet (juste celles qui sont nécessaires : ce n'est pas un rapport d'activité, ni une demande de financement, ni un produit de « communication » sur le programme)
- ...

Si l'on capitalise sur l'expérience d'un programme, on peut prendre comme **plan** le processus de mise en œuvre, le cycle du projet :

- la demande initiale, ou ce qui a fait émerger l'idée du projet (identification d'un besoin, demande d'une communauté, compétences d'un partenaire, d'une ONG, d'un RP...)
- l'étude et/ou diagnostic préalable, enquête initiale (*baseline survey*, enquête domiciliaire...) : forces, limites, et si c'était à refaire, ferait-on la même enquête, le même diagnostic ?
- la conception du projet (participative ou pas, quelles étapes...) : forces, faiblesses, et si c'était à refaire, que garderait-on à coup sûr ? que modifierait-on ?...
- la définition de la méthodologie : description ; sur quelle expérience passée s'appuie-t-elle ? Que visait chaque élément de la méthodologie ? Est-ce que l'objectif visé par chaque élément a été atteint.
- la mise en œuvre :
 - recrutement & formation de l'équipe locale
 - premières actions...
- les premiers résultats du suivi-évaluation, la première auto-évaluation du programme (au moment du rapport annuel par ex.) et comment l'action est réorientée ou affinée à partir de cette auto-évaluation => et là, remonter au chapitre sur la méthodologie pour la compléter ;
- les écueils rencontrés : ces écueils étaient-ils évitables ? Comment auraient-ils pu l'être ? les limites de l'action ; pistes pour l'avenir...
- conclusion : analyser l'expérience pour en dégager les conditions (minimales) de succès, (si je répliquais ce programme ailleurs, quelles conditions mettre en place pour sa réussite ?) ; les facteurs déterminants de la réussite de l'action... A mon avis, qu'est-ce qui fait que ce programme a si bien marché ? (ou pas...)
- pistes pour l'avenir...
- ...

Et à chacune de ces étapes on peut se demander à nouveau : quelles informations sont importantes à donner à une personne qui ne connaît rien au programme/à l'action sur le/laquelle je veux capitaliser, pour qu'il/elle puisse comprendre mon propos ?

Chaque élément peut correspondre à une fiche (fiche 1 : introduction & présentation du contexte ; fiche 2 : l'enquête initiale ; fiche 3 : la conception du projet, etc.) comme par ex. les toutes premières fiches pratiques sur l'expérience d'UPLIFT à Manille :

<http://www.interaide.org/pratiques/content/archives-fiches-pratiques-formation-prets-productifs-lexperience-duplift-partenaire-dinter>

Ou chaque élément peut correspondre à des sous-parties d'un seul document de capitalisation.

- L'avantage d'un seul document, c'est... qu'il regroupe tout !
- L'avantage des fiches, c'est qu'on peut choisir plus facilement ses lectures : par exemple, je veux des infos sur l'enquête initiale, et le recrutement et la formation de l'équipe.

C'est pour cela que les 1^{res} fiches pratiques, avant internet, à la fin du siècle dernier, étaient diffusées dans des classeurs : le classeur... regroupe tout, mais on peut lire fiche par fiche !

Penser à ajouter en annexe : les grilles d'enquêtes, les outils méthodologiques, les outils d'animation, les outils de suivi-évaluation... Ou au moins lister tous les outils disponibles (y compris grilles d'entretien de recrutement, modules de formation, que le responsable de capitalisation archive et garde à disposition sur demande, ou met en ligne à disposition...).



Et ne pas oublier de CITER LES SOURCES !!! (Références exactes, détaillées en bibliographie en fin de document).

Bien sûr les relectures seront importantes, et toujours nécessaires :

- relecture par quelqu'un qui connaît le programme : le CdS par ex. ou un collègue menant un programme similaire dans une zone voisine ; le partenaire du Sud s'il n'a pas été associé à la rédaction...
- relecture par quelqu'un qui connaît le métier, mais qui ne connaît pas le programme (un autre CdS ou un autre RP travaillant dans le même domaine mais dans un autre pays) ;
- relecture par quelqu'un qui connaît le public auquel la/les fiches / documents de capitalisation sont destinés (responsable du réseau Pratiques, responsables capitalisation...);
- une relecture par une personne qui veut répliquer l'action est un + car elle pourra dire quelles infos lui manquent.
- ...

Dans le cadre du Réseau Pratiques à Inter Aide, il y a toujours au moins deux relecteurs. J'ai pu relire aussi des documents pour ESSOR, ID, EdM...

⇒ **On peut aussi se référer à ce guide d'écriture du réseau d'échanges « Dialogue pour le Progrès de l'Humanité » : très bien fait**

Conseils pour les rédacteurs des fiches DPH - Janvier 1999

http://www.alliance21.org/2003/IMG/rtf/2_conseils.rtf ou

<http://www.interaide.org/pratiques/content/conseils-pour-les-redacteurs-des-fiches-dph-reseau-dph-dialogues-pour-le-progres-de>

 **Attention aussi aux coquilles, fautes de frappe, d'orthographe et anglicismes : consulter pour cela la fiche** <http://www.interaide.org/pratiques/content/quelques-r%C3%A8gles-typographiques-et-orthographiques>

ESSOR avait également préparé un « modèle pour l'analyse et la présentation des pratiques d'ESSOR » à l'occasion de la 1^{re} capitalisation Formation & Insertion Professionnelle en 2006, qui correspondrait à ce que j'appelle une « note pratique », plutôt qu'à une fiche de capitalisation à proprement parler. (Annexe 1 de la fiche de capitalisation Formation & Insertion Professionnelle (FIP), Essor juin 2006 <http://www.interaide.org/pratiques/content/fiche-de-capitalisation-sur-les-exp%C3%A9riences-de-formation-et-dinsertion-professionnelle>).

ID a capitalisé sur sa capitalisation développement local et propose aussi une trame d'écriture :

<http://www.interaide.org/pratiques/content/id-capitalise-sur-sa-capitalisation-developpement-local>

Le guide du F3E sur La Capitalisation des expériences propose quelques trames et conseils d'écriture, pp.114 à 118 http://f3e.asso.fr/Reperes-sur-La-capitalisation-des.html?var_mode=calcul).



Les produits de la capitalisation du réseau Pratiques : « fiches pratiques », notes et documents de capitalisation

Dépôt à l'INPI

Pratiques est une marque déposée à l'INPI (Institut National de la Propriété Industrielle <http://www.inpi.fr/fr/accueil.html>) dès le lancement du réseau (c'est payant, environ 200 €, la marque est valable 10 ans et le dépôt et le renouvellement peuvent se faire en ligne <http://www.inpi.fr/fr/services-et-prestations/demarches-en-ligne/depot-electronique-de-marque.html>) :



PRATIQUES

Réseau d'échanges d'idées et de méthodes pour des actions de développement

Au second dépôt INPI en 2011, le logo et le sous-titre ont été modifiés après consultations des 5 ONG membres du Réseau, et la 2^e maquette a pris en compte ces modifications. Pratiques Microfinance n'a pas fait de dépôt spécifique mais s'est rallié au dépôt de Pratiques (cf. échanges mail avec Hélène Keraudren, 14.10.2011) Voici ce qui a été déposé lors du second dépôt à l'INPI en 2011 :



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

Maquette des documents de capitalisation versus plan-type

La 1^{re} maquette des fiches pratiques était composée de « l'avis important », d'un bas de page reprenant le logo, le titre et le sous-titre soumis à l'INPI, et en haut de page, le domaine et sous-domaine de la fiche et du n° de la fiche :

Cet « avis important » a été écrit par Paul Lesaffre avec Anne Carpentier, au lancement du Réseau Pratiques en 1995, et validé par les directeurs des 2 autres membres fondateurs, ID (Philippe Malherbe et Rachid Karroum) et d'ESSOR (Jean-Philippe et Ariane Delgrange). Cet avis était novateur car cela correspond aux conditions d'utilisation des licences CC « creative commons » qui ont vu le jour avec l'avènement d'internet au début des années 2000³.

³ « Creative Commons propose des contrats-type ou licences pour la mise à disposition d'œuvres en ligne. Inspirés par les licences libres, les mouvements *open source* et *open access*, ces licences facilitent l'utilisation d'œuvres (textes, photos, musique, sites web, etc.). Ces licences s'adressent aux auteurs souhaitant :

- partager et faciliter l'utilisation de leur création par d'autres
- autoriser gratuitement la reproduction et la diffusion (sous certaines conditions)
- accorder plus de droits aux utilisateurs en complétant le droit d'auteur qui s'applique par défaut
- faire évoluer une œuvre et enrichir le patrimoine commun (les biens communs ou *Commons*)
- économiser les coûts de transaction
- légaliser le *peer to peer* de leurs œuvres.



« L'avis important » a été modifié légèrement en 2012 (ajout de la dernière phrase) :

AVIS IMPORTANT

Les fiches et récits d'expériences « Pratiques » sont diffusés dans le cadre du réseau d'échanges d'idées et de méthodes entre les ONG signataires de la « charte Inter Aide ».

Il est important de souligner que ces fiches ne sont pas normatives et ne prétendent en aucun cas « dire ce qu'il faudrait faire »; elles se contentent de présenter des expériences qui ont donné des résultats intéressants dans le contexte où elles ont été menées.

Les auteurs de « Pratiques » ne voient aucun inconvénient, au contraire, à ce que ces fiches soient reproduites **à la condition expresse que les informations qu'elles contiennent, soient données intégralement y compris cet avis. Si elles sont citées, la source (Réseau Pratiques) et les auteurs doivent être mentionnés intégralement.**

Une 3^e version de la maquette datant de fin 2012, donne en 1^{re} page une notice de la fiche, comme le présent document de capitalisation (cette maquette est destinée aux fiches & documents de capitalisation, pas aux « outils »).

L'usage de cette maquette reste facultatif pour les raisons suivantes :

Les ONG membres peuvent avoir une charte graphique — comme c'est le cas à ESSOR — qu'elles souhaitent conserver pour leurs travaux de capitalisation.



Elles peuvent vouloir une mise en page spécifique qui correspond au travail édité sous forme de livre ou de livret papier (c'est le cas des dernières capitalisations 2012 d'ESSOR, ci-dessus, qui reprennent la charte graphique d'ESSOR, ou des précédentes capitalisations pour lesquelles les maquettes ont été choisies avec leurs partenaires au Sud).



Comme on l'a vu ci-dessus, ESSOR avait également préparé un « modèle pour l'analyse et la présentation des pratiques d'ESSOR, à l'occasion de la 1^{re} capitalisation FIP en 2006, qui correspondrait à ce que j'appelle une « note pratique » (source : annexe 1 de la fiche de capitalisation Formation & Insertion Professionnelle (FIP), Essor juin 2006 <http://www.interaide.org/pratiques/content/fiche-de-capitalisation-sur-les-exp%C3%A9riences-de-formation-et-dinsertion-professionnelle>)

L'idée est que la diffusion via le Réseau Pratiques ne bride pas les ONG membres dans leurs parutions : le but étant bien sûr de soutenir la capitalisation et sa diffusion, pas de la limiter !!! Ainsi

Les licences Creative Commons sont fondées sur le droit d'auteur. Alors que le régime du droit d'auteur classique vous incite à garder l'exclusivité sur la totalité de vos droits (« tous droits réservés »), ces licences vous encouragent à n'en conserver qu'une partie (« certains droits réservés »). <http://creativecommons.fr/licences/>
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>

Août 2014 - 12



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

Pratiques a choisi de ne pas imposer de maquette, et de laisser les ONG membres libres de la présentation de leurs fiches et documents de capitalisation.

Lorsque cela est possible, je rajoute le bas-de-page qui correspond au dépôt INPI, ou a minima l'adresse du site, pour la traçabilité des documents.

Dans le cadre de Pratiques Microfinance, les programmes microcrédit (IA + EdM) avaient choisi de faire un plan-type (en français et en anglais) pour les « [fiches d'expériences pilotes](http://www.interaide.org/pratiques/content/plan-type-des-fiches-pratiques-microfinance-francais-et-anglais) » :
<http://www.interaide.org/pratiques/content/plan-type-des-fiches-pratiques-microfinance-francais-et-anglais>

ID a créé un format format type en 2014 :

<http://www.interaide.org/pratiques/content/id-capitalise-sur-sa-capitalisation-developpement-local>



A. La capitalisation au sein de Pratiques

EN PREAMBULE :

Pratiques **produit** et **diffuse** des fiches et documents de capitalisation et des notes. Les documents sont plus longs que les fiches, lesquelles fiches sont plus longues que les notes. (Les fiches et notes sont appelées « fiches pratiques » et « notes pratiques », du nom du réseau)

Pratiques **diffuse** également des **outils** (conçus par les programmes : guides de procédures, outils d'animation, manuels de formation, bases de données, grilles d'enquêtes...).

☞ Cette différenciation entre **produits de capitalisation** et **outils** visent à mettre en valeur la **production** de Pratiques (vs la « simple » diffusion) : **c'est-à-dire la valeur ajoutée du travail d'animation et le travail des auteurs.**

Ou en d'autres termes, pour les esprits comptables : **pourquoi l'animation de la capitalisation coûte de l'argent : parce que c'est de l'expertise et du temps de travail.**

Cela permet aussi d'évaluer l'efficacité de la capitalisation (mais attention, elle ne peut pas se limiter à un calcul coût de l'animation/production de la capitalisation, puisque ce n'est pas l'animateur qui produit la capitalisation).

Les **outils** seraient conçus par les programmes pour leur propre utilisation même si le Réseau Pratiques n'existait pas. Certes, ils ne seraient pas relus, corrigés, diffusés et mis en ligne. Mais à ce niveau-là, l'apport de l'animateur/trice de Pratiques consiste surtout en un travail de mise en page et de relecture — le travail d'édition et de relecture pouvant certes varier du tout au tout : mais je me suis calquée sur les pratiques du milieu de l'édition : les relecteurs/correcteurs ne sont pas cités sur les livres qu'ils relisent et corrigent. En revanche, quand il y a un travail d'annotations et de commentaires du texte publié, les personnes sont citées.

Le travail sur les fiches & documents pratiques est beaucoup plus important : l'auteur écrit la fiche « de surcroît », en plus de tout ce dont il est déjà responsable ; de plus il n'écrirait probablement pas

Août 2014 - 13



Réseau PRATIQUES


Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

la fiche si le réseau Pratiques n'existait pas ; et l'animatrice de Pratiques, les chargés de capitalisation et parfois les Chefs de Secteur, font un vrai travail d'éditeur sur les fiches & documents de capitalisation.

Si un très gros travail est fait sur des outils ils sont alors comptés comme document de capitalisation : par exemple la version initiale de la formation de Coopé Sud « Child Psychology »⁴ a été compté en 2000 comme un outil. La version remise à jour en 2009 a été le fruit d'un gros travail de réécriture, compléments d'information, rajouts, analyse et apports bibliographiques : la version 2009 a donc été comptée comme un travail de capitalisation (« document de capitalisation »), de même que la remise à jour de la formation sur les addictions en 2010⁵.

De même pour les contenus des formations « Child Development »⁶ et « Violence »⁷ qui ont été écrits, complétés et traduits pour pouvoir servir à d'autre programme que le programme bénéficiaire initial.

 **Les fiches et documents Pratiques ou fiches et documents de capitalisation** sont écrites **par les responsables de programme** (avec l'appui du réseau Pratiques et éventuellement des chefs de secteur, qui assurent une relecture systématique) à partir de leur propre expérience terrain ; parfois par les chefs de secteur.

Leur taille est variable (plutôt 6 pages pour les fiches de capitalisation, et jusqu'à 20 à 30 pages pour les documents) et concernent chacune un sujet précis (plusieurs fiches peuvent traiter de plusieurs aspects d'un même sujet)

Les fiches & documents de capitalisation *proposent* des méthodes d'intervention en donnant des *exemples précis* extraits de l'expérience même des responsables de programme. Le but de la capitalisation dans le cadre de Pratiques, comme on l'a déjà dit et redit, est de rendre l'expérience partageable et transposable. Dans le cadre du réseau Pratiques, les fiches & documents ne sont pas normatifs, c'est dans ce sens que l'on parle parfois de « récits d'expérience ».

Les fiches & documents émanant des programmes d'Inter Aide sont relues au moins par deux personnes : par moi et par une personne ayant la compétence technique du domaine de la fiche (le chef de secteur, + une autre personne si le CdS n'est pas du métier : par ex. une fiche technique santé Malawi, qui inclurait des analyses épidémiologiques par exemple, ou des informations spécifiques de santé publique, sera relue par le CdS Malawi + par un médecin + par moi. Si c'est une fiche qui n'a trait qu'aux techniques d'animation (et pas d'infos médicales ou épidémiologiques), elle sera relue par le CdS Malawi et par moi, car j'ai aussi suffisamment de connaissances sur l'animation).

Désormais à Inter Aide, les fiches provenant des programmes agricoles d'Inter Aide sont relues par Julian Galindo, chargé de capitalisation agro et les fiches Eau, hygiène et assainissement par Mathieu Métois. S'ils sont les auteurs, ils doivent être relus par une autre personne.

Les ONG membres du Réseau ont leur propre système de validation et de relecture. Ils ont pu me demander aussi de relire leurs documents de capitalisation.

Les fiches & documents pratiques peuvent être remises à jour et/ou traduites en fonction des besoins et des évolutions des programmes.

⁴ <http://www.interaide.org/pratiques/content/archives-training-child-psychology-coope-sud-philippines-2000-revised-ia-2009>

⁵ <http://www.interaide.org/pratiques/content/les-addictions>

⁶ <http://www.interaide.org/pratiques/content/les-%C3%A9tapes-du-d%C3%A9veloppement-de-lenfant-de-la-conception-%C3%A0-stages-child-development>

⁷ <http://www.interaide.org/pratiques/content/formation-sur-la-violence-faite-pour-lequipe-denfance-manille-philippines-juillet-2012>



Chaque destinataire peut réagir aux fiches et proposer des ajouts, des annexes, et proposer de nouveaux sujets, ou de préparer de nouvelles fiches. On a pu constater que le travail de discussion et de préparation des fiches est en lui-même l'occasion d'échanges fructueux entre les responsables de programme.

Les « documents de capitalisation » sont plus longs que les « fiches de capitalisation » ; fiches & documents sont comptabilisés ensemble. A fin juin 2014, **271 fiches & documents de capitalisation ont été écrits pour et diffusés par le Réseau Pratiques.**

Commentaires

Les fiches & documents capitalisent l'expérience avec un degré d'analyse plus ou moins élevé, et certains documents sont « hybrides » ou à la limite de la capitalisation.

Par exemple : le document de capitalisation sur la construction d'écoles en Haïti <http://www.interaide.org/pratiques/content/capitalisation-sur-la-construction-d%C3%A9coles-rurales-en-ha%C3%AFti-inter-aide> de même que toutes les fiches sur les techniques de construction hydrauliques, sont en fait des fiches ou documents techniques. Ils ont été écrits spécifiquement pour Pratiques et constituent un capital d'expérience, et c'est pourquoi ces fiches et documents ont été considérés comme de la capitalisation.

La présentation de la méthodologie d'appui aux écoles en Haïti <http://www.interaide.org/pratiques/node/253> présente le processus d'appui aux écoles mais n'analyse pas l'évolution de la méthodologie (à partir de la 1^{re} expérience haïtienne, puis de l'expérience malgache, etc.) : elle est néanmoins considérée comme un document de capitalisation, puisqu'il vise à rendre l'expérience partageable et répliquable. De plus c'est un document écrit spécifiquement pour Pratiques pour capitaliser la méthodologie — et non l'évolution de la méthodologie, ce qui en aurait fait une fiche de capitalisation *stricto sensu* : l'historique des programmes scolaires écrit par Paul Lesaffre [3 Présentation SCOLAIRE pour Pratiques Paul Lesaffre 2012.pdf](#) donne l'évolution de la méthodologie, sans détailler la méthode d'intervention actuelle : elle a une visée historique mais non opérationnelle. Un mix des deux documents constituerait une capitalisation dans les règles de l'art !

De même pour le document de capitalisation sur la lutte antiérosive et le fourrage en Ethiopie <http://www.interaide.org/pratiques/content/lacc%C3%A8s-au-fourrage-dans-les-zones-de-moyenne-et-de-haute-altitude-du-wolayta-et-du-kambatta> : si ce document avait intégré l'historique de l'approche (diguettes contre-plantées de vétiver, car culture de rente et l'on pensait que les paysans s'approprieraient la méthodologie puisqu'elle constituait potentiellement une ressource financière : mais le bétail mangeait le vétiver... D'où l'idée de contre-planter les structures antiérosives d'espèces fourragères, et là, les paysans se sont approprié la méthode au-delà de nos espérances).

Comme on l'a vu plus haut, certains documents issus de formations (par exemple la formation sur le développement de l'enfant...) ont été considérés comme des documents de capitalisation, car ils ont été rédigés et complétés à l'issue de la formation pour que l'information soit accessible aux programmes qui n'ont pas bénéficié de ces formations. Ils ont aussi été traduits en français et en anglais pour que l'expérience puisse bénéficier à d'autres équipes que celle pour laquelle ces formations ont été dispensées.

Les « notes » pratiques ou note de capitalisation

Les « notes pratiques » sont des petites fiches plus courtes (2-4 pages), décrivant un point technique ou une expérimentation (jeu d'animation ; système de lavage des mains...).

Plus rarement, ce sont des rapports capitalisant une expérience, mais qui sont restés sous formes de rapport et non pas été modifiés pour en faire des fiches à proprement parler, parce que nous avons jugé que ce travail de refonte de ces documents n'aurait pas de valeur ajoutée forte, et que les documents « bruts » se suffisaient en eux-mêmes. C'est le cas par exemple des rapports d'analyse de la mise en place de l'animation en santé reproductive en Ethiopie : <http://www.interaide.org/pratiques/node/18>



En fait, **la distinction entre note & fiche** vise à répondre à des commentaires critiques qui ont été fait sur des fiches très courtes, qui considéraient que « ce n'est pas de la capitalisation ». Il est vrai qu'elles ne demandent pas le même travail, ni le même temps de travail au rédacteur ni aux relecteurs. Mais c'est bien de la capitalisation d'expérience, et c'est pour cela qu'elles sont à la fois distinguées et comptées dans les produits de capitalisation.

54 notes ont été écrites pour et diffusées par le réseau Pratiques au 31 juillet 2014.

Comme on l'a vu plus haut, ESSOR avait également préparé un « modèle pour l'analyse et la présentation des pratiques d'ESSOR, à l'occasion de la 1^{re} capitalisation FIP en 2006, qui correspond à ce que j'appelle une « note pratique (annexe 1 de la fiche de capitalisation Formation & Insertion Professionnelle (FIP), Essor juin 2006 <http://www.interaide.org/pratiques/content/fiche-de-capitalisation-sur-les-exp%C3%A9riences-de-formation-et-dinsertion-professionnelle>)

B. Ateliers et visites

Dès son lancement (effectif en 1997), Pratiques prévoyait que l'organisation d'ateliers d'échanges se fassent **sur l'initiative des chefs de secteurs**, car ce sont eux (et non l'animatrice du Réseau) qui connaissent les besoins du terrain et des responsables de programmes. Ainsi, **9 ateliers thématiques** ont été organisés par les chefs de secteur, en coordination avec le réseau Pratiques.

Un thème ou plusieurs (selon la durée de l'atelier) thèmes précis sont choisis et préparés à l'avance avec les responsables de programme participants, en fonction des besoins ou demandes des programmes. Ces ateliers permettent un échange direct et vivant entre les responsables terrain. Les synthèses des ateliers sont diffusées aux responsables de programme concernés par le sujet de la discussion.

NB : les comptes-rendus et les synthèses d'ateliers sont comptabilisés comme des produits de capitalisation : « documents de capitalisation », car ils sont rédigés pour capitaliser sur le contenu de l'atelier. En revanche, les programmes des ateliers, diaporamas de présentation ou supports de formation utilisés lors des ateliers sont comptés comme des outils.

Ateliers organisés sous l'égide de Pratiques :

	année	Ateliers organisés sous l'égide de Pratiques...	...sur l'initiative de
1	1998	1^{er} Atelier d'échanges sur le préscolaire Paris 1998 : participation des parents aux coûts des classes préscolaires – IA, ID, ESSOR 17 juillet 1998 http://www.interaide.org/pratiques/content/archives-atelier-d%C3%A9changes-1998-de-la-participation-des-parents-au-co%C3%BBt-des-classes-de	Paul Lesaffre, & Gaspard Schlumberger Inter Aide
2	1998	1^{er} Atelier d'échanges sur l'accompagnement familial Paris 1998 : suivi & motivation des accompagnateurs sociaux IA, ID, ESSOR 20 octobre 1998 http://www.interaide.org/pratiques/content/archives-atelier-d%C3%A9changes-suivi-et-motivation-des-animatrices-sur-les-programmes-d	Gaspard Schlumberger Inter Aide
3	2001	1^{er} Atelier d'échanges d'expériences sur la microfinance Pune 2001 – IA, ID, EdM - 23 au 30 novembre 2001 (en ACCES RESTREINT) http://www.interaide.org/pratiques/content/archive-note-sur-le-transfert-de-responsabilites-aux-equipes-et-partenaires-du-sud-extrait	Franck Renaudin EdM
4	2002	2^e Atelier d'échanges sur le travail social, psychosocial et la petite enfance, Paris 18-20 décembre 2002 (locaux de Aide & Action) http://www.interaide.org/pratiques/content/atelier-sur-laccompagnement-des-familles-travail-social-psychosocial-%C3%A9veil-de-la-petite	Gaspard Schlumberger Inter Aide

Août 2014 - 16



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

5	2004	2^e Atelier d'échange d'expérience sur la microfinance Manille 2004 : impact et intégration des services (25 février – 2 mars 2004) http://www.interaide.org/pratiques/node/350	Franck Renaudin Entrepreneurs du Monde / FX Hay Inter Aide
6	2004	1^{re} rencontre d'échanges entre les CdS d'IA, ID, Edm, Essor, PAD sur l'appui aux partenaires du Sud - 7 mai 2004 Paris (<i>locaux du F3E</i>) http://www.interaide.org/pratiques/content/atelier-th%C3%A9matique-autonomisation-et-appui-aux-partenaires-du-sud-essor-initiative en ACCES RESTREINT	Philippe Malherbe, Initiative Développement
7	2005	2e Rencontre d'échanges entre les CdS d'IA, ID, Edm, Essor, PAD, sur le thème des indicateurs objectivement vérifiables. Paris 2 mai 2005 (<i>locaux du F3E</i>) http://www.interaide.org/pratiques/content/atelier-d%C3%A9changes-sur-les-indicateurs-objectivement-v%C3%A9rifiables-ia-id-essor-edm-paris-mai	Philippe Malherbe, Initiative Développement
8	2005	3^e Atelier pour les responsables de programmes sociaux , 19 au 21 décembre 2005, locaux de Fondacio, Versailles : jour 1 : introduction à l'analyse transactionnelle - ATORG ; jour 2 : introduction à l'analyse systémique – Processus Recherche ; jour 3 (1/2 journée) : malnutrition & santé mentale ACF http://www.interaide.org/pratiques/content/atelier-sur-l'accompagnement-des-familles-analyse-syst%C3%A9mique-analyse-transactionnelle	Gaspard Schlumberger Inter Aide
Sud	2005	<i>Charity versus Development, Family Development Program Coordinators Workshop - Philippines 2005</i>	<i>G.Schlumberger, A.David, Inter Aide</i>
9	2006	3^e Atelier d'échanges d'expériences sur la microfinance Pune 2006 : "Microfinance that makes a Difference for the Poor", International Workshop, 7-15th December 2006, Pune, India http://www.interaide.org/pratiques/node/98	Franck Renaudin Entrepreneurs du Monde/ FX & AC Hay, Inter Aide

Et après ? En 2008, un autre atelier microfinance était devant être co-organisé par IA et EdM au Cambodge en 2008 pour la fin de la 2^e Convention Programme microcrédit, mais il n'a finalement pas eu lieu.

EdM a recommencé à l'organiser des ateliers à partir de 2009. EdM propose toujours à des responsables de programme ou chefs de secteur d'Inter Aide et d'ATIA de participer.

Alexandra David souhaitait organiser avec Anne Carpentier un atelier sur Accompagnement Familial en Inde, regroupant les équipes philippines & malgache des programmes d'Inter Aide, mais Alexandra ayant quitté Inter Aide mi-2008 et Anne ayant repris le suivi technique des Philippines à sa suite, cet atelier n'a pas eu lieu. En revanche, Alexandra et Anne ont pu contribuer respectivement à deux ateliers d'échanges d'expérience à Cebu aux Philippines en 2008 et 2010, co-organisés par Inter Aide et STePS (l'équipe locale d'appui technique) pour les 4 équipes d'accompagnement familial des ONG partenaires (SACMI, FORGE, VINE, SAMA).

Après cela, comme EdM puis E&D organisaient des ateliers sur les thématiques urbaines, il m'a paru judicieux et plus efficace de favoriser la participation des RP d'IA & ATIA à ces ateliers plutôt que d'en organiser en interne. Ceci étant, l'avantage, non négligeable, d'organiser des ateliers en interne est que l'on peut adapter spécifiquement le contenu aux plus près des besoins des RP.

Ainsi, 17 autres ateliers ont été organisés par les membres du Réseau PRATIQUES (11 par EdM, 3 par ESSOR, 3 ateliers nationaux par IA) + 2 par E&D où des RP et partenaires d'IA ont été invités (cf. section du site : Capitalisation / Ateliers d'échanges) : Anne a participé à deux de ces ateliers (CR pour EdM, contribution à la définition du contenu pour E&D, et présentation lors de ces 2 ateliers).



	année	Ateliers organisés par les membres du Réseau PRATIQUES ou autres	...sur l'initiative de
1	2009	Séminaire Afrique de l'Ouest - Ouagadougou, septembre 2009	F. Renaudin L. Raginel, EdM
2	2010	Atelier régional microfinance : Phnom Penh au Cambodge : Anne Carpentier y a participé : elle y a présenté les activités de micro-épargne d'EnFaNCE et a rédigé le CR : http://www.interaide.org/pratiques/content/edm-atelier-r%C3%A9gional-asie-2010-edm-asian-regional-workshop-microfinance	Franck Renaudin Hélène Keraudren, Grégoire Heaulme EdM
3	2010	Séminaire Afrique de l'Ouest - Cotonou, Bénin septembre 2010 Accès restreint sur le site Pratiques Microfinance (connexion en haut de l'écran).	Franck Renaudin EdM
ext	2011	Atelier Enfants & Développement sur l'accompagnement familial Phnom Penh au Cambodge . Deux membres de l'équipe d'EnFaNCE Manille étaient invitées par E&D. Anne Carpentier (alors acting CdS), Jennifer Mangeard (RP à Manille) & le Directeur d'EnFaNCE de l'époque les ont accompagnées. atelier-sur-laccompagnement-familial-phnom-penh-novembre-2011	Bertille Joseph, Gaspard Schlumberger Enfants & Développement
4	2011	Séminaire Asie – Kolkata, Inde août 2011 sur les services non financiers. Les RP d'Inter AIDE à Mumbai et Pune ont participé aux ateliers http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=386&lang=fr	F. Renaudin Hélène Keraudren, EdM
5	2011	Séminaire Afrique de l'Ouest - Accra, Ghana , en septembre 2011, réunissant les partenaires d'Entrepreneurs du Monde dans la sous-région. Accès restreint sur le site Pratiques Microfinance . L'équipe Prêts Productifs de Vahatra (partenaire d'IA à Antsirabe) et Yannick Bézy étaient conviés à participer. http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=401&lang=fr	L. Raginel, T. Mary, EdM
6	2011	Atelier régional Ouagadougou 2011 : « finances et outils de gestion ». http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=407&lang=fr	H. Keraudren, F. Nourira, C. Moureaux, EdM
7	2011	ESSOR 1 ^{er} atelier Sud / Sud au Mozambique sur la formation & l'insertion professionnelle . http://www.interaide.org/pratiques/node/364	ESSOR
8	2012	« Network days » réunissant les partenaires microcrédit d'IA en Inde	Y. Bézy Inter Aide
9	2012	Atelier Entrepreneuriat Social Afrique 1 ^{er} au 4 octobre 2012 à Ouagadougou (Burkina Faso) . http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=414&lang=fr	L. Raginel, C. Le Ster, EdM
10	2012	Echanges & visites des RP EHA Malawi-Ethiopie-Sierra Léone décembre 2012 sur la maintenance des pompes manuelles http://www.interaide.org/pratiques/content/summary-exchanges-between-inter-aides-program-managers-ethiopia-malawi-and-sierra-leone	François Bourgois Mathieu Métois, Olivier Célaries , Inter Aide
11	2013	Atelier Régional Togo - 28 janvier - 1 ^{er} février 2013 à Lomé (Togo) sur l'offre de microfinance sociale pour des personnes en situation de handicap et sur la formation. http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=432&lang=fr	T. Mary, S. Lutz Simon, EdM + Handicap International
12	2013	Atelier Amélioration des Services socio-économiques de la microfinance sociale, Asie 2013 : Manille, Philippines , 25-29 novembre 2013 : EnFaNCE, partenaire d'ATIA à Manille a présenté son action lors de l'atelier . NCRC, partenaire d'EdM à Kolkatta, a visité le programme AF d'EnFaNCE http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=435&lang=fr	T. Mary, S. Delépine, L. Palayer EdM
13	2013	ESSOR 1 ^{er} Atelier d'échanges Sud-Sud sur l'éducation – Mozambique http://www.interaide.org/pratiques/content/essor-compte-rendu-de-latelier-dechange-sud-sud-sur-leducation-mozambique-juin-2013	ESSOR



14		Atelier sur l' approche EHA et Maintenance à Madagascar entre RP IA et le partenaire local TEHYNA, novembre 2013	Damien Du Portal Mathieu Métois, IA
ext	2013	Atelier Enfants & Développement sur l'accompagnement familial Ouagadougou, Burkina Faso . L'équipe de Vahatra (partenaire d'IA à Antsirabe) et Nathalie Dequidt RP ATIA Social à Tana y ont participé	Berthille Joseph, Enfants & Développement
15	2014	ESSOR : 2^e ateliers Sud-Sud sur la formation et l'insertion professionnelle Mozambique http://www.interaide.org/pratiques/content/essor-iii-encontro-brasil-mocambique-de-formacao-e-insercao-profissional-beira-mocambique	ESSOR
16	2014	Séminaire sur la finance responsable, Yangon Birmanie mai 2014	Y. Milev, A. Goutchkoff, S. Delépine, EdM
17	2014	Atelier Régional Lomé, Togo : "Répondre aux besoins des plus vulnérables à travers la méthodologie de groupe à responsabilité individuelle"	T. Mary, M. Forget, C. Liziard EdM

Ces ateliers, fructueux en eux-mêmes, peuvent aussi aboutir à la rédaction de fiches ou notes pratiques. (Voir section du site : Capitalisation / Ateliers d'échanges du site Pratiques, du site Pratiques Microfinance, et de la « Bibliothèque en ligne » d'E&D).

✂ **Une « Boîte à outils »** sur l'organisation d'atelier rassemble les outils utilisés pour l'organisation des ateliers microcrédit. Ces outils ont été partagés avec EdM et E&D, et capitalisé sous forme de « boîte à outils » par EdM : [Séminaires - kit](#) en accès restreint sur [PRATIQUES - Microfinance](#) ou via <http://www.interaide.org/pratiques/content/kit-doutils-capitalisation-sur-lorganisation-dateliers-base-sur-lexperience-dedm-et-dia>

Visites terrain : sur certains aspects particuliers, des visites de terrain sont organisées pour transférer ou pour recueillir des informations concrètes et précises sur des pratiques, des techniques et des méthodes. Elles sont ponctuelles, préparées avec soin et motivées par **les besoins et les demandes du terrain**

Les **comptes-rendus techniques des missions** peuvent être diffusés (tels quels ou synthétisés) ou servir de base de travail pour la rédaction de fiches « pratiques » (et comptabilisés comme telles). Il n'y a que très peu d'exemples de documents de missions.

C. Diffusion d'outils (« valorisation de l'action »)

✂ Pratiques diffuse aussi les **outils conçus par les programmes pour leur fonctionnement** : modules de formation, outils d'animation, guides de procédures, formulaires d'enquêtes, diagnostics initiaux, évaluations, enquêtes de satisfaction, fiches de poste, bases de données... Ils sont classés dans les rubriques thématiques correspondantes, avec les fiches pratiques.

Ces outils sont comptabilisés **à part** des fiches et documents de capitalisation. **Au total 752 outils ont été diffusés par Pratiques au 30.06.2014.**

Quelques documents programmes (fiches projets, diaporamas de présentation, rapports photographiques, termes de références...) peuvent également être diffusés par Pratiques, de même que les rapports d'évaluation externes. (Ces documents ne sont **pas** comptabilisés dans la production du réseau Pratiques).



D. Documentation, liens & biblios

Pratiques propose aussi des **bibliographies non-exhaustives** d'ouvrages, documents et sites internet jugés **intéressants et pratiques** par les responsables de programme sur le terrain. L'objectif de ces bibliographies thématiques st de proposer des ouvrages qui puissent être **utiles sur le terrain**, par type de programme et d'activités, avec les **commentaires et recommandations** des responsables terrain qui les ont lus et utilisés sur leur programme.

Les 20 bibliographies initiales ont été comptabilisées à leur parution, comme des outils. Elles sont remises à jour plus ou moins régulièrement par les CdS et régulièrement par l'animatrice du Réseau et les chargés de capitalisation.

E. Communication du réseau


Des « Nouvelles de Pratiques » sont publiées deux fois par an, et sont envoyées par mail aux RP d'IA, aux ONG membres de Pratiques, et à quelques autres contacts (Ps-Eau, Inter Réseaux, F3E, E&D, Eau&Vie, ASMAE...) **et mises en ligne sur le site Pratiques** et sur la **page linkedin**. Le dernier n° date de juin 2014 <http://www.interaide.org/pratiques/content/les-nouvelles-du-reseau-pratiques-au-30-juin-2014> Page LINKEDIN code envoyés par mail à Pauline, Julian, Mathieu le 24/7/14

Les rapports annuels sont envoyés par mail aux CdS d'IA et aux ONG membres de Pratiques pour relecture et contributions puis aux **RP pour contributions ; la version finale est mise en ligne** (et envoyée à quelques membres du CA, Paul Lesaffre, Claire Saint-Girons, Richard Bonneville, Lionel Combey, Dode Laurant...): <http://www.interaide.org/pratiques/th%C3%A8mes-transversaux/lettres-dinfo-rapports-annuels>

Mathieu Métois fait des mails d'infos aux RP d'IA, aux ONG membres de Pratiques, et à quelques autres contacts (Ps-Eau...) pour les **nouvelles parutions EHA**. ➔ A généraliser pour tous les domaines d'intervention.

Une présentation est donnée aux responsables de programmes d'Inter Aide à leur départ et accessible en ligne sur Pratiques <http://www.interaide.org/pratiques/content/presentation-du-reseau-et-liste-des-fiches-documents-de-capitalisation-diffuses-depuis-le>.

Je vois les RP d'IA à leur retour annuel, pour faire le point sur leurs besoins, leurs projets de capitalisation et les outils qui pourraient être partagés. Je suis invitée régulièrement aux journées d'ESSOR qui se tiennent à Lille en été. Les contacts avec EdM sont simples et réguliers. Les contacts avec ID sont plus rares.

 On peut **s'abonner au flux RSS** et recevoir par mail une « alerte » à chaque nouvelle mise en ligne (voir § site web ci-dessous).

Site web, vitrine du réseau

Ne pas prendre la partie pour le tout : le site web est la « vitrine » du Réseau Pratiques : le réseau Pratiques ne se pas résume au site.

Le **1^{er} site Pratiques** a été créé par moi en 2000, après une formation de webmaster-éditeur⁸ de 2 mois à l'Ecole Multimédia, en html sur Dreamweaver, un logiciel de réalisation de site dont j'avais pu me procurer une copie gratuite. J'ai contribué à la décision, prise par Paul Lesaffre avec Philippe

⁸ Les formations de webmaster-éditeur, comme le nom l'indique, mette l'accent sur l'édition web (ligne et règles éditoriales, prise en main de logiciels d'édition, et du langage html) et non sur le développement de sites web (pour cela, ce sont des formations de développeurs).



Malherbe et Rachid Karroum (fondateurs d'ID) et Ariane et Jean-Philippe Delgrange (ESSOR) et renouvelée avec Franck Renaudin pour Pratiques Microfinance, que la production de Pratiques mise en ligne soit en accès libre pour le bénéfice commun. Ceci était déjà novateur, puisqu'aujourd'hui encore il est très rare que les ONG diffusent leurs capitalisations sauf si elles y sont obligées par certains contrats de cofinancement, tels que les conventions programmes AFD. Les réseaux tels que le PS-Eau, F3E, Groupes Initiatives, Inter-Réseaux, Cerise etc. sont financés à 100% ou cofinancés par l'AFD pour diffuser l'information.

En 2006, à l'occasion de la 2^e convention programme microcrédit Inter Aide / EdM / AFD, un site **Pratiques Microfinance** a été créé sur Joomla (un logiciel CMS⁹ gratuit) par Michaël KazmierzaK (informaticien ayant assuré la réalisation technique), Stéphane Buthaud d'IA et Hélène Keraudren d'EdM qui ont contribué au cahier des charges et défini les rubriques du site (« 9 building-blocks ») et Anne Carpentier (qui a coordonné le cahier des charges et réalisé toute la mise en ligne). Le site Pratiques Microfinance a été amélioré en 2010 par une entreprise cambodgienne.

Notre idée était de tester Joomla sur Pratiques Microfinance puis de migrer tout le site Pratiques sur Joomla ensuite. Mais ce CMS s'est révélé mal adapté à un site de contenu tel que Pratiques, avec une mise en ligne très laborieuse (quasiment autant que sur Dreamweaver) : nous n'avons donc pas donné suite à ce projet.

En 2010, la 2^e version du site **Pratiques** a été réalisée bénévolement par Charles Vanbelle sur Drupal 6 à son retour du Malawi (où il était responsable du programme de prévention du sida auprès des jeunes) avec Anne Carpentier (structuration du site et toute la migration des 1 000 documents de l'ancien au nouveau site...) et le site a remplacé l'ancien début 2011. Drupal est un CMS gratuit extrêmement bien adapté à un site de données tel que Pratiques, la mise en ligne est vraiment facilitée par rapport à Joomla. EdM envisage de passer Pratiques Microfinance sous Drupal, ce qui permettrait d'installer un moteur de recherche spécial, « Scrutari » à partir duquel on pourrait faire des recherches sur les deux sites d'un seul coup (cf. ci-dessous)

Une 3^e version du site Pratiques est en cours de réalisation par Softibox sur Drupal 7, entreprise basée à Madagascar. (⇒ voir le mail de Mathieu Métois du 2 juillet 2014 expliquant la procédure de choix de l'entreprise).

Il y a parfois des critiques sur la structuration du site. Elle est en fait très professionnelle, conçue à partir du classement fait à l'origine du Réseau avec Paul Lesaffre, ID, ESSOR et les Chefs de Secteur (pour la création des classeurs Pratiques), revue à la création du site lors de ma formation de webmaster-éditeur, avec tous les chefs de secteurs de toutes les ONG membres, et revue avec eux à chaque refonte du site. **Le site Pratiques est un très gros site multithématique** et l'organisation est nécessairement plus complexe que sur des sites monothématiques comme Wikiwater, ou Pratiques Microfinance, ou le site-bibliothèque d'E&D qui ne concerne qu'une ONG, spécialisé dans une seule thématique sociale.

L'arborescence actuelle est visible sur le « plan du site » :

<http://www.interaide.org/pratiques/content/plan-du-site> Aujourd'hui, l'arborescence et la taxonomie (mots-clés) sont absolument superposables. Ce ne sera plus le cas dans le nouveau site (annexe 4).


Le menu de gauche (présentation du Réseau) est un menu « vitrine » vise à donner en un coup d'œil une vision globale du Réseau Pratiques, de son activité et de ses membres, notamment à l'internaute lambda qui ne les connaît pas forcément : on sait ainsi d'emblée que le réseau est un réseau de capitalisation, qui publie des « produits » de capitalisation (je préfère « documents » que « produits » cependant...) et organise des ateliers, que les membres sont IA, ESSOR, ATIA... Sur internet, en fait, on cherche beaucoup d'informations, mais on lit peu. Ce menu permet donc de savoir en un coup d'œil ce qu'est Pratiques.

⁹ CMS Content Management System – système de gestion de contenu.



Il vise aussi à contrer certaines critiques internes absurde (« IA ne capitalise pas », oui j'ai entendu cela, alors que IA a écrit et diffusé 267 fiches et documents de capitalisations depuis 1997 !!!! ou « ce n'est pas de la capitalisation » !!!!!)

Pour ce qui est de l'[ancien site pratiques](#), qui est toujours en ligne, on peut décider de ne pas le laisser en ligne, ou de le laisser en ligne en archive (avec ou sans lien : dans ce cas c'est juste un archivage pour nous : ou alors, on garde une copie de sauvegarde sur le NAS en archive).

 **De même je pense qu'il faut laisser le site actuel en ligne comme archivage pour nous** (car on ne peut pas le copier sur le NAS en gardant toutes les fonctionnalités, les liens etc.). **C'est tout le capital mémoire d'Inter Aide, ESSOR, ID qui y est contenu.**

Pareillement, je conseille fortement **de ne pas supprimer en ligne les fichiers** que vous jugerez obsolètes mais de les **dépublier** seulement : ils restent ainsi dans la base de données Drupal, mais n'apparaissent plus en ligne. Cela permet de garder la trace de tout ce qui a été publié, pour mémoire, archivages, et éventuelles analyses et évaluations ultérieures.

Enfin, aujourd'hui en cette période de passation, 5 personnes (+ Softibox qui refait le site) ont les codes d'accès à la section « Administrateur » du site Pratiques : c'est ultra dangereux, car il est très simple d'effacer en un clic maladroit tout ou partie de l'arborescence et de tout ce qu'elle contient. Normalement il est préférable qu'une seule personne ait l'accès administrateur (avant nous étions deux, Charles Vanbelle et moi), les autres (tels que les chargés de capitalisation) peuvent avoir un accès « publisher » qui leur permet de mettre en ligne mais ne leur permet d'effacer que leurs propres publications.

Créer un site web vraiment interactif : pourquoi nous n'avons pas fait ce choix aujourd'hui

Les contacts pris avec Mathias Viry de « 3^e monde » (contact donné par Edouard Duboile, un ancien RP Brésil, via ESSOR) n'ont finalement pas abouti.

3^e monde proposait un produit très intéressant « Gravity » : un site très interactif fonctionnant comme un peu comme un réseau social. Cela aurait permis aux utilisateurs de façonner le site à leur convenance (plutôt que de créer des blogs pays / thématiques comme actuellement envisagé, ce qui présente le risque de parcelliser l'information). J'avais demandé à Mathias Viry de venir à Versailles faire une démonstration pour les Chefs de Secteur, mais je n'ai jamais eu de réponse. Puis, les CdS ont préféré avancer sur la création de blogs sous Wordpress.

Aujourd'hui un site aussi interactif n'a donc pas été perçu comme une priorité (on souhaite que les RP contribuent et s'investissent, mais pas qu'ils passent leur temps sur internet !) & le budget était aussi beaucoup plus conséquent (8 à 13 jours * 600 € HT + l'hébergement et la maintenance) que la simple refonte par Softibox (cette refonte inclut une fonctionnalité « commentaires » donc un dialogue entre RP peut se faire en ligne, accès avec mot de passe).

Mais on pourra très bien décider dans quelques temps de faire appel à 3^e monde si on veut vraiment un site très interactif, et ils travailleront sur le nouveau site (car de toute façon on veut garder un site « statique » qui fasse aussi office de bibliothèque et de vitrine pour les personnes/organisations qui ne font pas partie du Réseau).



RE Réseau Pratiques
- Espace de démonsti

Moteur de recherche commun à Pratiques & Pratiques microfinance ?

Août 2014 - 22



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

Il existe un moteur de recherche qui permet de chercher sur plusieurs sites, **scrutari**, développé pour la Coredem, un réseau de réseaux d'ONG (<http://www.coredem.info/> contact obtenu lorsque j'ai présenté le Réseau Pratiques à la Fondation des amis de l'atelier en décembre 2012). Cela est une option très intéressante pour nous car il est peu probable que nous souhaitions fusionner les deux bases de données Vincent Calame, qui gère le site de la Coredem, nous propose de l'installer gratuitement. ⇒ mail 4 juin 2014 et réponse Anne 17/7/14.

En revanche, ce moteur de recherche ne permettra pas a priori d'inclure les blogs (parce qu'ils sont fait sous Wordpress) à la recherche.

Les blogs :


Les CdS ont décidé de créer des blogs pays / thématiques sous wordpress, pour faciliter l'accès des RP locaux à Pratiques. (Certaines équipes locales, comme celle du programme maintenance au Malawi, utilisent déjà le site Pratiques...).

- L'ancêtre des blogs était une page faite par François Bourgois sur le programme de santé infanto-juvénile à Madagascar
- le 1^{er} blog, Malawi Maintenance <http://www.pumpsmaintenancemalawi.blogspot.fr/> fait par Bertrand de Saint-Mélor
- blog E&A Sierra Leone <http://interaidewatersl.over-blog.com/>
- un nouveau blog pour les programmes agricoles en Ethiopie en préparation : <http://www.interaide.org/agri/eth/>

C'est positif car c'est un signe concret de l'appropriation de la capitalisation par les CdS. Le risque est de parcelliser l'information. Risque que nous avons déjà connu lorsque nous avons créé Pratiques Microfinance, et que nous cherchons à compenser aujourd'hui avec le projet d'installer un moteur de recherche qui permette d'effectuer des recherches sur les deux sites.

⇒ **règle à suivre pour les blogs : ne pas mettre les docs pratiques en ligne sur les blogs mais toujours faire un lien du blog vers le doc en ligne sur Pratiques.**

Flux RSS

 On peut **s'abonner au flux RSS** sur chaque page thématique ou sous-thématique et recevoir par mail une « alerte » à chaque mise en ligne dans cette thématique. On peut s'abonner au flux RSS sur la page d'accueil et recevoir par mail une « alerte » à chaque nouvelle mise en ligne.

Les statistiques de visites

Les statistiques de visites sur le site sont fournies par MAGIC le fournisseur d'accès à partir de l'adresse suivante <http://www.interaide.org/plesk-stat/webstat/> (Anne Cèbe détient les codes d'accès) et par PIWIK, installé sur le site Pratiques (mot de passe envoyé par mail à Julian, Mathieu & Pauline le 17/7/2014).

Les données fournies par MAGIC n'ont rien en commun avec celles données par PIWIK, sans que nous n'ayons d'explication autres que :

- magic inclut le site d'Inter Aide <http://www.interaide.org> le site Pratiques actuel et le vieux site Pratiques http://www.interaide.org/pratiques_old/
- PIWIK ne compte que les visites sur Pratiques www.interaide.org/pratiques
- magic inclut les « visites » des robots (crawls) des moteurs de recherche : je pense que c'est surtout ça qui fait la différence.

Août 2014 - 23



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

Bailleurs & logos : certains bailleurs demandent que leur logo apparaisse sur les documents concernant le projet qu'ils financent, notamment l'UE avec sa clause « visibilité » : on a ainsi mis le logo UE sur des fiches et documents de capitalisation provenant de programme cofinancés par l'UE, par ex. sur le document de capitalisation du programme d'accompagnement familial à Cebu : <http://www.interaide.org/pratiques/node/90>.

En revanche, nous avons décidé de ne **pas** mettre de logo de bailleurs sur les sites PRATIQUES et PRATIQUES Microfinance, car ce sont des sites multi-ONG, que tous les programmes ne sont pas cofinancés par l'UE ou l'AFD, que si l'on met un bailleur, il faudrait les mettre tous, et ce n'est pas l'objet de PRATIQUES d'assurer la visibilité des bailleurs. PS-Eau & le F3E, bien que financés à 100% par l'AFD, ne font pas apparaître le logo de l'AFD sur leur site : en revanche, ils font apparaître le logo de l'AFD sur leurs publications. On peut consulter un échange de mail entre Pratiques & les finances datant de 2008, montrant les différents points de vue qui prévalaient sur le sujet.

Comment évaluer l'activité, l'utilité des échanges, leur impact

L'activité du réseau

Chaque année depuis 2002, le rapport annuel du Réseau Pratiques liste les parutions de l'année, et consolide le total des parutions, par types de documents et par domaine d'activités :

- les fiches & documents de capitalisation
- les notes
- les traductions de fiches & documents
- les « outils »
- et depuis 2012, les auteurs.

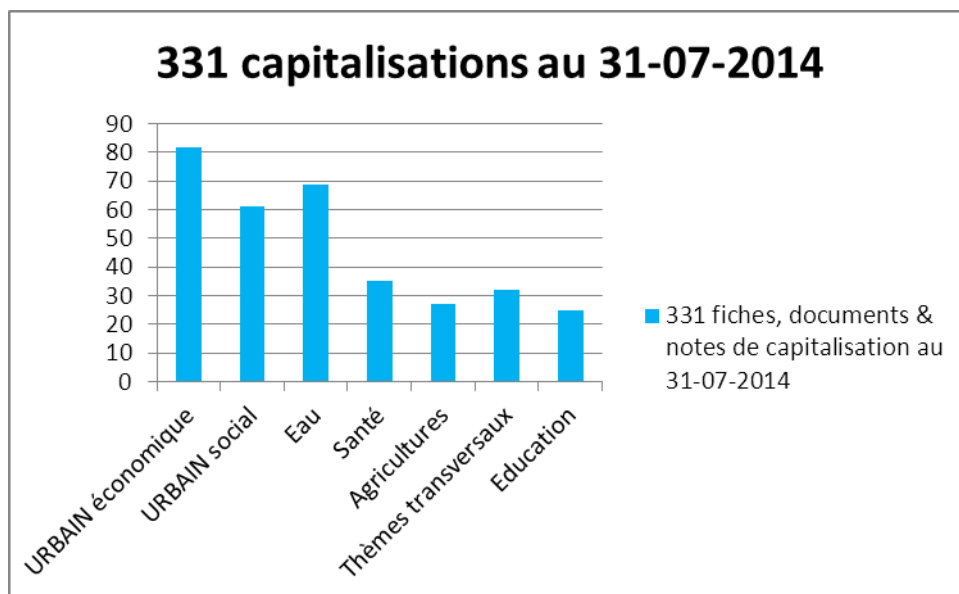
Tout ceci est comptabilisé dans l'activité du Réseau Pratiques. <http://www.interaide.org/pratiques/content/rapport-dactivites-du-reseau-pratiques-pour-lannee-2013>

De 1995 à 2010, les parutions sont listées par année sur l'ancien site http://www.interaide.org/pratiques_old/pages/presente/chrono_pratiques.htm



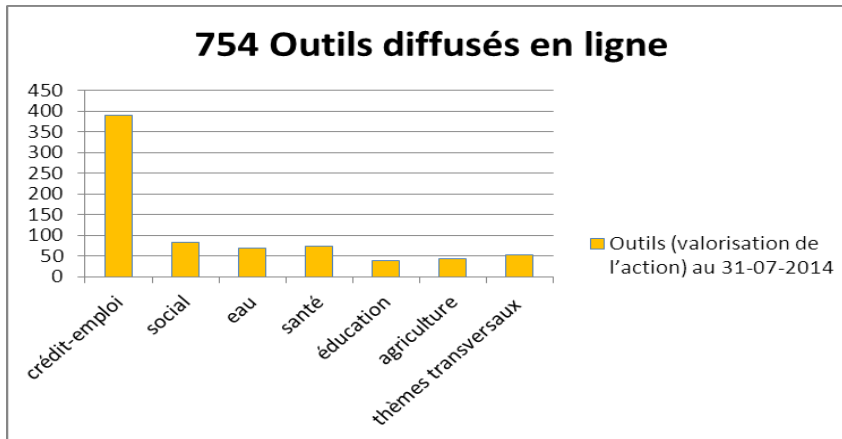
Au 31 juillet 2014	fiches pratiques docs de capitalisation	Notes	Outils (valorisation de l'action)	Ateliers organisés par les membres(*)	Visites (croisées) terrain	Sites internet
crédit-emploi	79	3	390	16 (2 ESSOR & 11 EdM)	> 100 visites terrain	1 site web
social	52	9	83	4 + 2 ateliers EeD (2011-2013)	> 7 visites terrain + visite atelier Essor	-
eau	59	10	70	Atelier-visites Mlwi, SL, Ethiopie 2012 Atelier Mada E&A 2013	7 visites terrain à fin 2012	2 Débat forum 2 blogs
santé	26	9	74		1 visite terrain à fin 2012	2 débats forum 1 blog en préparation
éducation	19	6	40	Atelier essor CP éduc 2013	1	
agriculture	16	11	44	-		1 débat forum 1 blog
thèmes transversaux	26	6	53 dont 20 biblios & liens	2		1 débat forum
TOTAL	277	54	754	25+2	> 150 visites terrain	Site web : 3 versions

(*) Ateliers : 9 organisés par Pratiques + 14 par ses membres + 2 par ONG extérieure (E&D)



L'URBAIN économique (accès à l'emploi, microcrédit, mutuelles de santé) et **l'urbain social** (accompagnement des familles, petite enfance, préscolarisation) **sont donc largement en tête**, tant sur le plan de la capitalisation que sur le plan de la valorisation de l'action (diffusion d'outils), suivi par l'eau, la santé, l'agro, les thèmes transversaux et l'éducation (appui à la scolarisation en milieu rural).





Pour la diffusion d'outils, l'urbain économique est très largement en tête : c'est l'effet des ateliers d'échanges et de l'implication d'Entrepreneurs du Monde.

Contribution par ONG

Au 31 juillet 2014	FICHES & docs de capitalisation	capi	OUTILS, Ateliers...	outils
ID	24 fiches (dont 14 paru en 2014)	7%	29 outils	4%
ESSOR	19 fiches & docs de capitalisation + 2 notes + 11 traductions	6%	7 outils + 3 ateliers Sud/Sud 2011 + 2013 & 2014 + 20 ans d'Essor	1%
EDM	18 fiches + 1 note + 3 traductions	6%	223 outils + site internet Pratiques EdM + 14 ateliers	29%
Inter Aide et ATIA (*)	216 fiches + 51 notes + 41 traductions	81%	480 outils + 20 biblios 1 ^{er} site web 2000, refait 2011 + refonte en cours 2014	66%
Total	277 fiches & docs + 54 notes = 331 produits de capitalisations		734 outils + 20 biblios = 754 outils	

(*) Les contributions des programmes ATIA en 2013 ont été faites par des RP Inter Aide, elles sont donc comptées avec les productions d'Inter Aide.

➔ Les contributions d'ATIA (par des RP en contrat avec ATIA) seront comptées séparément à partir de 2014.

Evaluations internes du réseau Pratiques

2 auto-évaluations ont été réalisées en 2003 à la demande de Paul Lesaffre et en 2010 à la demande de Marc Giordan (l'ensemble de l'évaluation 2010 a été repris dans le rapport annuel 2010) <http://www.interaide.org/pratiques/content/rapport-dactivit%C3%A9s-du-r%C3%A9seau-pratiques-2010> et une enquête de satisfaction a été faite en 2013 initiée par Mathieu Métois (voir ci-après).



Les animateurs du réseau Pratiques ou chargés de capitalisation ne sont pas forcément les mieux placés pour mener les évaluations car ils sont à la fois juges et parties — mais jusqu'à présent, il n'y a qu'eux qui se soient collés à l'exercice ! (Anne Carpentier, Thibaut Mary, Mathieu Métois).

Les détracteurs éventuels du Réseau Pratiques ne sont pas non plus les mieux placés car dans leur volonté de mettre en lumière les limites, ils refusent de voir les qualités et les succès du Réseau Pratiques.

Les animateurs du réseau et les chargés de capitalisation eux-mêmes sont très lucides et très critiques sur le Réseau Pratiques : attention à l'auto-sabotage !

Une évaluation externe serait idéale, mais jusqu'à présent il n'a pas été estimé utile d'y consacrer de budget. Une piste serait d'inclure cette évaluation dans l'évaluation de prochaines conventions programmes ?

Quels indicateurs utiliser pour mesurer l'utilité des échanges ?

(Extrait de l'évaluation interne 2010)

Aujourd'hui, l'utilisation du site Pratiques par les RP n'est pas un indicateur suffisant pour évaluer l'utilité du Réseau Pratiques. A l'évidence, un indicateur unique ne peut pas suffire à évaluer l'utilité de Pratiques et son bénéfice pour les programmes. (Considérer que le site pratiques = le réseau Pratiques c'est prendre la partie pour le tout).

C'est la conjonction de plusieurs indicateurs, leur constance et/ou leur croissance dans le temps, qui peut donner une bonne indication de l'utilité du réseau.

Par exemple (Extrait de l'évaluation interne 2010, reprise dans le Rapport Annuel 2010

<http://www.interaide.org/pratiques/content/rapport-dactivit%C3%A9s-du-r%C3%A9seau-pratiques-2010>) :

utilisation du site par les RP	stable (d'après mes entretiens avec les RP à leur retour annuel) : suivre aussi les statistiques de PIWIK
contribution des RP	à la hausse depuis 2010
appropriation par RP expat	stable et à la hausse si l'on en juge par les contributions
appropriation par les CDS	Variable en fonction des Secteurs – A remonté avec les CP
contribution des ONG mb	stable à un niveau assez bas (sauf EdM)+ hausse depuis 2011 (EdM, ESSOR, ID cf. tableau ci-dessous ↓)
appropriation par ONG mb*	Très variable : très forte chez EdM, bonne chez ESSOR (boosté par CP), très basse chez ID mais hausse depuis 2011 avec Capi hydrau en projet et capi développement local en 2014.
appropriation par ONG Sud	Encore basse avec le souhait, exprimé notamment par ESSOR et EdM, qu'elle augmente ; mais cela change cf. compte LinkedIn & blogs
nb de visites s/ le site	constant à un niveau très haut et légère hausse ces derniers mois mais les visites comptées par PIWIK n'ont rien à voir avec les données du fournisseur d'accès MAGIC
"renommée" extérieure	constante & haute — considérant qu'on ne fait pas de promotion
« intégration » par IA siège	Très basse au moment de l'évaluation de 2010 si l'on en juge par l'oubli de passer « Pratiques » dans la ligne Capi des budgets CP, UE et AFD, l'oubli de mentionner les activités du réseau Pratiques ds le rapport annuel d'IA...



Jusqu'à 2009, le Réseau Pratiques produit et diffuse 15 fiches par an en moyenne. **A partir de 2010, une vingtaine de capitalisations sont diffusées chaque année en moyenne : cette augmentation s'explique par la hausse des capitalisations provenant d'ESSOR, EdM et ID :**

2010	TOTAL 19 documents de capitalisation dont 2 capitalisations ESSOR
2011	TOTAL 17 capitalisations dont 1 capitalisation d'ESSOR + 8 capitalisations d'ID
2012	TOTAL 21 capitalisations dont 5 capitalisations ESSOR + 1 capitalisation EdM
2013	20 capitalisations dont 1 capitalisation ESSOR + 5 capitalisations EdM
Au 31.7.2014	20 capitalisations dont 14 capitalisations d'ID + 1 ESSOR + 1 EdM

Il serait intéressant d'analyser l'évolution dans le temps des contributions par thématiques d'une part, et par secteurs ou ONG d'autre part.

Enquête de satisfaction auprès des RP d'IA & ATIA, et d'EdM :

L'enquête d'utilisation du site Pratiques lancée par Mathieu Métois auprès des RP Eau & Assainissement d'IA a été élargie mi-2013 à tous les autres responsables de programme d'Inter Aide (=43 RP) & d'ATIA (=10 RP).

(Questionnaire en ligne sur <http://www.interaide.org/pratiques/content/enquete-sur-le-site-du-reseau-pratiques-aupres-des-responsables-de-programme-inter-aide>).

L'enquête a été proposée sur un document Word et nominativement, l'idée étant de pouvoir répondre aux besoins et questions exprimées par les répondants, et de suivre et d'encourager leurs projets de contributions au réseau (certains répondants auraient préféré un questionnaire en ligne, et anonyme, comme l'a fait EdM, mais cela présente aussi des limites cf. ci-dessous).

Nous avons reçu 23 réponses (43,4%) : 10 personnes ont consulté Pratiques avant leur recrutement ; **23 (= 100%) ont consulté Pratiques depuis leur recrutement.**

23 des répondants utilisent Pratiques : 9 (39%) l'utilisent régulièrement (7 trimestriellement. 2 mensuellement). Les autres se connectent moins souvent par manque de temps ou à cause d'une connexion internet insuffisamment bonne (8 RP ont fait spontanément une sauvegarde de documents pratiques sur leur ordinateur).

Les RP anglophones l'utilisent peu car une majorité de docs est en français. (D'où la création des Blogs Malawi & Ethiopie).

Tous estiment que le **contenu du site du réseau Pratiques est utile régulièrement ou ponctuellement** pour leur programme. **20 répondants trouvent l'organisation du site bonne ou assez bonne**, et certains font des propositions d'amélioration.

Tous reçoivent et lisent les Nouvelles de Pratiques. (Tous reçoivent les *Nouvelles d'Ailleurs* — qui contiennent aussi des nouvelles de Pratiques — 3 ne les lisent pas ils sont anglophones).

20 personnes souhaitent être informées des nouveautés en ligne sur PRATIQUES par mail. 10 répondants parlent du réseau Pratiques à d'autres ONG & partenaires. 11 personnes proposent de contribuer au réseau (fiches ou outils).

Pistes suggérées par Mathieu Métois :

Pour aller plus loin que l'enquête, nous pourrions envoyer au RP d'IA (et des membres du Réseau s'ils le souhaitent), en amont de leur fin de mission par exemple, la liste des fiches qui les concernent et de leur demander de les évaluer (anonymement ou pas) :

- pris/pas pris connaissance
- cocher 1/2/3 ou 4 drapeaux en fonction de la qualité qu'ils trouvent à la fiche



- et/ou exercice similaire pour l'utilité directe sur leur programme (pondérée par l'ancienneté de la fiche ou plutôt par le type de programme : un programme de maintenance de puits n'aura pas usage des fiches sur les captages ou les adductions...).

Et d'analyser et suivre cela dans le temps

Avec quelques questions plus générales comme :

- impression générale (1, 2, 3,4)
- fréquence de visites
- sujets à étoffer (question ouverte)

A élargir de manière ponctuelle aux partenaires locaux, aux CdS et aux ONG membres de Pratiques.

EdM a aussi lancé en 2013 une enquête sur l'utilisation de PRATIQUES microfinance <http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/>

L'enquête anonyme a été faite sur soorvey.com plutôt qu'avec un document Word traditionnel (certains répondants auraient préféré un questionnaire sur word !). Cela étant, il est possible que certains répondants aient fait face à des problèmes de connexion et qu'ils n'aient pas pu prendre part à l'enquête.

EdM a adressé l'enquête à 70 destinataires : personnes du siège d'EdM, responsables de programmes sur le terrain mais aussi aux responsables opérations des équipes locales et aux partenaires locaux. (Le ration de réponses obtenues à Inter Aide est plus élevé mais nous n'avons pas inclus les partenaires locaux anglophones, ni les membres des équipes terrain).

15 réponses ont été reçues.

La plupart des répondants ont consulté le site Pratiques Microfinance après leur prise de poste (73%). 57% des répondants pensent que les fiches et outils sont utiles pour eux (8), leurs équipes (9), le programme pour lequel ils travaillent (8) ou un partenaire local (6).

Ils consultent le site Pratiques Microfinance moins d'une fois par mois : problèmes de connexion et manque de temps sont les raisons principales.

26.7% des répondants ont déjà communiqué des documents issus de Pratiques Microfinance à des personnes de leur entourage ou du réseau d'Entrepreneurs du Monde : Inter Aide, Cofides Nord Sud, PlaNet Guarantee, Graines SARL, GERES, IMF du réseau d'Entrepreneurs du Monde à la fois pour trouver des informations et pour les encourager à partager leur travail.

Les répondants utilisent d'autres sites (dont le site Pratiques « général ») et suggèrent des thèmes sur lesquels ils souhaiteraient que des capitalisations soient lancées ; **ils plébiscitent les ateliers régionaux organisés par EdM.**

La majorité des répondants souhaiteraient être informés des nouveautés mises en ligne à travers la lettre d'information interne d'Entrepreneurs du Monde (12) ou par mail (11).

Mais l'usage par le public cible, s'il constitue une indication primordiale, n'est pas un indicateur suffisant, s'il est mesuré par une enquête ponctuelle : celle-ci mesure l'utilisation, la satisfaction à un moment t, et ne prend pas en compte la dimension diachronique. Il faudrait pour cela refaire l'enquête régulièrement et analyser l'évolution des résultats). Voir plus bas § « Quel bénéfice pour qui ? Tentative d'analyse de l'impact » et « utilisation interne/externe : un certain paradoxe ».



Coûts du réseau et efficience.

On a vu plus haut que la différenciation entre **produits de capitalisation** et **outils** visent à mettre en valeur la **production** de Pratiques (vs la « simple » diffusion) : **c'est-à-dire la valeur ajoutée du travail d'animation et le travail des auteurs. De même la distinction entre fiches & documents de capitalisation versus « notes »** : les notes sont beaucoup plus courtes et moins analytiques, et ne demande pas le même temps de travail au rédacteur et aux relecteurs. Mais c'est bien de la capitalisation d'expérience, c'est pour cela qu'elles sont à la fois comptées séparément puis incluses dans les produits de capitalisation.

En d'autres termes, pour les esprits comptables : **pourquoi l'animation de la capitalisation coûte de l'argent : parce que c'est de l'expertise et du temps de travail.**

Un calcul d'efficience de la capitalisation serait complexe car il ne peut pas se limiter à un calcul coût de l'animation/production de la capitalisation, puisque ce n'est pas l'animateur qui produit la capitalisation, et qu'il faut aussi prendre en compte le travail des relecteurs (chefs de secteur...) et de ceux qui organisent des ateliers (tout le travail en amont et en aval de l'atelier).

Les bénéfices de la capitalisation : à qui profite la capi ?

La capitalisation bénéficie d'abord à celui qui capitalise, et le bénéfice se trouve dans le processus de capitalisation, plus encore que dans le produit fini (qui peut toutefois constituer un moteur : un document de capitalisation pourra être valorisé et diffusé, donnant ainsi une reconnaissance, une visibilité à l'action / à l'auteur / à l'organisation Nord ou Sud).

La capitalisation de Pratiques bénéficie à son public cible : les opérateurs de terrain :

- avant tout les responsables de programmes, équipes terrain et partenaires des membres du Réseau Pratiques, **c'est la cible initiale du réseau Pratiques**
- les futurs responsables de programme (de fait, les candidats surfent sur Pratiques avant leur entretien d'embauche)
- et les anciens responsables de programme
- d'autres opérateurs au Sud (successeurs, partenaires...)
- d'autres opérateurs au Nord (par exemple : Enfants et Développement, ACF, et autres ONG utilisant nos outils et méthodes sans que nous le sachions)

Mais aussi à

- des réseaux de partages d'expérience (F3E, PS-Eau, Ran'eau à Madagascar...)
- des plateformes d'ONG (Coordination Sud, Liane dans le Nord, CLIO en Haïti...)
- des écoles : IFAID, Bioforce (où les fiches hydro notamment sont présentés comme une référence par leurs profs), des Masters de développement de Paris, Rennes, Nantes... et même l'Institut d'Etudes Politiques de Paris (Sciences Po)...
- les bailleurs et leurs partenaires
- les candidats qui postulent à IA, ID, ESSOR, EDM et ATIA.
- ...

Quel bénéfice pour qui ? Tentative d'analyse de l'impact (Extrait de l'évaluation interne 2010) :

Le premier bénéfice de la capitalisation pour les programmes est dans le **processus même de la capitalisation**, et pas forcément ou uniquement dans le produit fini qui est mis en ligne une fois achevé.

Les échanges et transfert d'expérience Haïti ⇒ Madagascar ⇒ Haïti dans le domaine de l'éducation (1 - programmes ouverts à Mada en se basant sur les leçons tirées de l'expérience haïtienne ⇒ 2-

Août 2014 - 30



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

mise au point de la méthode d'animation malgache ⇒ 3 transposition / adaptation de la méthode d'animation en Haïti) se sont fait en amont de la diffusion des documents et outils issus de ces programmes.

Plus les programmes sont innovants moins ils bénéficient de Pratiques, mais plus ils y contribuent. C'est le cas de beaucoup de programmes d'Afrimad (Education, cf. ci-dessus ; Lutte contre la mortalité infanto-juvénile, dont la méthodologie a été exportée au Malawi, au Mozambique, en Sierra Leone...).

Ce fut le cas pour le microcrédit et l'accompagnement familial en milieu urbain ; 50% de la production de Pratiques provient des programmes urbains : en effet, contrairement aux programmes d'éducation ou aux programmes de santé publique, pour lesquels des indicateurs ont été définis internationalement depuis des décennies, les programmes d'accompagnement familial ne peuvent que partager et se baser sur leurs propres expériences, et sur le savoir et le savoir-faire acquis au fil des ans¹⁰.

Pour le microcrédit, les indicateurs, outils et « bonnes pratiques » sont examinés et validés internationalement depuis une dizaine d'années mais ce furent d'abord des indicateurs strictement financiers : nos programmes ont dû vérifier que ces indicateurs étaient adaptés et suffisants pour mesurer les résultats de nos programmes microcrédit qui ont avant tout une mission sociale (et non bancaire...) : ainsi les programmes crédit d'IA et EdM ont-ils travaillé depuis longtemps sur des fiches familiales visant à mesurer le niveau de pauvreté et les progrès des bénéficiaires, bien avant le CGAP ne crée son premier « Poverty Assessment Tools » et se rende compte ensuite qu'il faut l'adapter au(x) contexte(s) spécifique(s) de chaque pays...

Moins il y a de programmes, moins il y a de contributions, moins les programmes peuvent bénéficier des contributions : Par ex. à IA, il y a relativement peu de programmes agro ⇒ peu de contributions dans ce domaine ; cela est dû au plus petit nombre de programmes agro, mais aussi à la spécificité des contextes, du climat, des traditions agraires, des coutumes, des territoires (contrairement aux programmes E&A par ex. même si la géologie et le relief ont évidemment un impact sur le choix du type d'ouvrages) aux imprévus climatiques qui peuvent « balayer » des années de patientes expérimentations, et aussi je suppose à un certain perfectionnisme (et/ou humilité) des agronomes, qui attendent de saison en saison que leurs pratiques se peaufinent et portent leurs fruits...

Exemple de la lutte contre la TB : à Inter Aide il y a deux programmes TB, l'un rural, l'autre urbain ; ils ont contribué à Pratiques, mais sans en tirer directement de bénéfices (en dehors de **la visibilité, voire notoriété** que cela peut donner à ces actions – et à ceux qui les mettent en œuvre – et qui est en quelque sorte de « **bénéfice secondaire** ».)

Utilisation et promotion interne / externe : un certain paradoxe

(Extrait de l'évaluation interne 2010)

Beaucoup de personnes et organisations extérieures au Réseau Pratiques utilisent et recommandent le site Pratiques (notamment les anciens d'Inter Aide ou d'EdM, comme Emilie Souchaud lorsqu'elle était au Tchad avec la Croix Rouge, ou Bertille Joseph et Virginie Toussaint qui travaillent à EeD, pour ne citer que quelques exemples)...

Parfois, certaines personnes qui ont utilisé le site Pratiques ailleurs, cessent alors d'utiliser le site Pratiques quand elles deviennent RP à IA ! Il y a plusieurs raisons à cela : d'abord, on l'a vu, les RP

¹⁰ Inter Aide, Initiative Développement, & Essor ont partagé les outils et méthodes de leurs programmes d'accompagnement familial, et ont capitalisé sur leurs expériences depuis 1997. Tous les outils et les fruits de la capitalisation sont en accès libre sur le site Pratiques en français.



consultent Pratiques au moment de leur recrutement et avant leur départ ; puis les RP disposent déjà de beaucoup d'informations et de références en interne par leur secteur. Ce qui est innovant, nouveau, en cours d'élaboration, ne se trouve pas encore sur Pratiques. Les CdS ne font pas tous la promotion de Pratiques. Enfin, en milieu rural reculé, les connexions internet ne sont pas toujours suffisantes pour se connecter. ➔ **D'où l'importance de la lettre d'info** « Les nouvelles de Pratiques » et des mails d'annonce des nouvelles parutions, et de pouvoir donner aux RP à leur départ et à leurs retours annuel une copie du site sur clé USB.

Par ex. Claire Sartiaux utilisait Pratiques quand elle était à ESF et l'utilise aujourd'hui pour l'association de son conjoint, mais pas pendant qu'elle était RP à Inter Aide en appui à OKPK (peu de références sur Pratiques sur l'appui et la structuration de partenaires locaux, qui n'est pas le fer de lance d'Inter Aide, bien qu'il y ait plusieurs exemple d'appui, transfert et autonomisation réussis : Concert-Action, ACDED, Bidlisiw...).

Solidarités conseille Pratiques à tous ses responsables (comme nous l'a appris la femme d'un RP qui y travaillait).

Anne-Claire Hay rapporte citer spontanément « Pratiques » à l'extérieur du réseau (même auprès de Mathieu Ricard, par ex. ! ou du réseau STEP du BIT) mais pas en interne auprès des programmes ! Cela peut paraître étonnant — mais peut s'expliquer par le fait que les programmes de mutuelles sont innovants et donc contribuent à Pratiques mais ne l'utilisent pas (puisque'ils sont les seuls contributeurs dans ce domaine).

Les nouvelles recrues apprécient également beaucoup Pratiques et certains téléchargent spontanément toutes les fiches qui les intéressent.

Appropriation par les secteurs :

- **blog qui présente les activités maintenance au Malawi** <http://www.pumpsmaintenancemalawi.blogspot.fr/> menées par Inter Aide en partenariat avec BASEDA ; ce blog est animé bénévolement par Bertrand de Saint-Méloir (ex RP maintenance au Malawi) et alimenté par les contributions des équipes terrain et siège.
- **Un nouvel outil d'échanges et de communication** sur les projets EHA en Sierra Leone : <http://interaideswatersl.over-blog.com/>, pour mettre en avant certains documents pertinents pour les programmes de ce pays et liens vers des ressources locales
- Dans la lancée du blog E&A des programmes Sierra Leone, le secteur Afrimad (Madagascar, Ethiopie, Sierra Leone) a ouvert un **nouveau blog pour les programmes agricoles en Ethiopie est en préparation** : <http://www.interaide.org/agri/eth/>

☺ Ces blogs sont un signe d'appropriation des échanges et de la capitalisation par les secteurs. Ils visent à faciliter l'accès des RP locaux anglophones aux docs et outils de capitalisation.

☹ Le risque est de dupliquer le travail et d'éparpiller les informations, de parcelliser le réseau.

Le **compte LinkedIn** ouvert pour PRATIQUES en 2011 **compte aujourd'hui 202 contacts** :

- en majorité des anciens RP d'IA, mais aussi d'ESSOR, EDM, travaillant maintenant dans des structures telles que : PNUD, ILO/BIT, Agence Belge de Coopération, OXFAM, Handicap International, GERES, Passerelles Numériques, Hydroconseil, Enfants & Développement, ADIE, I&P, Groupe SOS, Fondation Terra Symbiosis, Fondation Apprentis d'Auteuil, Crédit Agricole Microfinance, Initiatives & Changement, CAFOD, FIDES, Office International de l'Eau, Montpellier Sup Agro, Ecole Normale Beijing...
- des RP travaillant actuellement à IA
- des RP & personnes du siège travaillant actuellement à ESSOR
- des responsables à ID
- des responsables d'EdM
- d'autres ONG et organisations françaises ou belges : COTA, F3E, Coordination Sud, ACF, VSF, IRD, Eau Vive, ADIE, GERES, GRET...



- qq partenaires du Sud et autres ONG au Sud (NCRC partenaire d'EdM à Kolkatta, EnFaNCE Foundation, Swabhimaan, Share A Child Mvt...)
- d'autres organisations du Sud (Afrique principalement).
- ...

Pour l'instant j'accepte systématiquement toutes demande provenant de personnes travaillant ou ayant travaillé à Inter Aide, ID, ESSOR, PAD, EdM, toutes celles qui travaillent avec nos partenaires au Sud et les partenaires ID, ESSOR, PAD, EdM, ATIA.

Les personnes travaillant pour des ONG et réseaux : Ps-Eau, F3E, AVSF, Inter Réseaux, HI, Les consultants que je connais via le F3E, etc. Et deux à quatre fois par an j'invite aussi les contacts pertinents (ONG, réseaux, partenaires au Sud...) apparaissant dans « les connaissez-vous ? ».

Il serait intéressant de suivre les demandes spontanées reçues (nb et provenance) vs les invitations.

A minima on peut se servir de ce compte Linkedin pour diffuser les lettres d'info du réseau pratiques. On pourrait aussi y signaler toutes les nouvelles mises en ligne significatives.

Clonages, répliquions, et essaimage

On peut considérer que les clonages, répliquions, et essaimage du Réseau Pratiques sont des indicateurs de succès :

- ⇒ Initiative Développement a lancé il y a quelques années « **Grandir** » sur la **prévention et le traitement du sida pédiatrique**, en partenariat avec Sidaction et Sol en si, qui comprend une lettre d'info « Grandir Info » et un site internet mettant en accès libre des « fiches pratiques » (sic), des outils et des références bibliographiques <http://www.grandir.sidaction.org/>
- ⇒ **Pratiques microfinance, essaimage imprévu... et réussi !** La 1^{re} convention programme 2003-2005 signée entre IA, EdM et le MAE sur les programmes microcrédit Inde-Philippines change la donne en matière de capitalisation à Inter Aide, puisque le contrat « CP » prévoit une capitalisation de l'expérience. C'est la 1^{re} fois que la capitalisation devient « obligatoire », contractuelle, pour IA et EdM. A l'occasion de la 2^e CP 2006-2008, la section « microfinance » du site Pratiques a été refaite (cahier des charges fait par Stéphane Buthaud IA, Anne Carpentier, Hélène Keraudren EdM ; réalisation technique, Michael Kazmierczak EdM ; migration de tous les docs, A. Carpentier):<http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/>
- ⇒ **Enfants et Développement a répliqué le site du réseau Pratiques** dans le domaine social : http://www.enfantsetdeveloppement.org/_new_bdd/ et l'organisation d'ateliers.
- ⇒ Pratiques sert aussi de référence à d'autres réseaux : La 1^{re} référence écrite sur Pratiques date de 2005 dans **Le capital mémoire: identifier, analyser, valoriser les leçons de l'expérience dans les institutions: repères méthodologiques pour la capitalisation** - Sylvie Robert, Editions Charles Leopold Mayer, 2005: **2 pages** sont consacrées au **réseau Pratiques** créé par IA, ID, ESSOR (dans le chapitre consacré aux initiatives des membres de Coordination Sud, p.101 à 103). Téléchargeable sur le site des éditions Charles Léopold Mayer : <http://www.eclm.fr/ouvrage-307.html> et référencé sur le [site du réseau DPH](http://www.interaide.org/pratiques)



Plus récemment, en 2012



HANDIPLANET, <http://www.handiplanet-echanges.info/> réseau de partage d'expérience dans le domaine du handicap mental et psychique, créé par les Amis de L'Atelier, **s'est largement inspiré du réseau Pratiques, qu'ils citent dans leur guide de capitalisation** : « Réseaux thématiques de partage d'expérience, Collecter, diffuser, animer, Guide méthodologique » : <http://www.handiplanet-echanges.info/le-reseau/guide-reseaux-partage-experiences.pdf>

Anne Carpentier a été invitée à présenter l'expérience de PRATIQUES lors du lancement de ce guide : <http://www.interaide.org/pratiques/node/444>, de même que les réseaux Ritimo / DPH / Coredem, et que ATD Quart-Monde / Réseaux Wresinski / Universités populaires Quart Monde...

Pratiques est considéré comme une référence en matière de capitalisation, dans le milieu francophone de la solidarité internationale :



le Réseau Pratiques est en bonne place parmi les expériences et les références en matière de capitalisation citées dans ce guide F3E paru en 2014 :

La capitalisation des expériences – Un voyage au cœur de l'apprentissage, F3E, Coll. Repères sur

Un document de référence : guide très bien fait, clair, pédagogique, résumant tout ce qui a été écrit sur la capitalisation en France. Cite et commente plein de ressources. http://f3e.asso.fr/Reperes-sur-La-capitalisation-des.html?var_mode=calcul

Références de Pratiques par des sites extérieurs

Le site PRATIQUES est référencé par de nombreux sites web, d'autres réseaux (Wikiwater, Ps-Eau, Inter Réseaux, Agridéa, Lamicrofinance.org Groupes Initiatives, et aussi des ONG : TDH, E&D, Solidarités, ainsi que par des sites professionnels : sites d'infirmiers, d'ingénieurs, de charpentiers, de sourciers, de jardinage, de maçonnerie, d'ergothérapeutes... (donnés par l'outil de statistiques « piwik » pour 2013) : **voir annexe 3**.

C'est cohérent avec la vocation de Pratiques dont le contenu est destiné aux opérateurs de terrain.

Carine Reboul (ancienne responsable plateforme bailleurs IA), dans son compte-rendu de la restitution de l'évaluation pays Madagascar AFD du 2 février 2011, indique que **l'évaluation cite le GRET et Inter Aide comme les deux « bons élèves » pour la capitalisation.**

Ariane Delgrange note que **le réseau Pratiques a été cité 3 fois comme expérience intéressante à la réunion sur la Capitalisation au F3E (10/11/10).**

La femme de Corentin Lemarec (RP à Antananarivo) qui a travaillé à Solidarités signale que cette ONG conseille le site Pratiques à tous ses RP.

Un exemple de référencement : un référencement haïtien dans le domaine de l'eau & l'assainissement : le « référentiel technique » publié en ligne en 2014 par la Direction Nationale de l'Eau Potable et de l'Assainissement en HAÏTI (et l'Office International de l'Eau s/ financement UNICEF), fait référence à plusieurs fiches PRATIQUES sur les techniques de construction hydraulique.

Août 2014 - 34



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

La fiche PRATIQUE sur les **bétons, ciment et mortier**, écrite par Richard Bonneville et Zile-Marie Durosier est référencée dans la biblio de <http://www.dinepa.gouv.ht/referentieltechnique/doc/4-genie%20civil%20et%20hydraulique/4.1.1%20DIT2%20Conception%20et%20realisation%20d%20ouvrages%20hydrauliques%20en%20beton%20relu.pdf>

La fiche de Damien du Portal sur le **captage** de source, la fiche de Didier Gallard sur la **sédimentation**, la fiche de Richard Bonneville sur **la trappe de visite** sont référencés dans <http://dinepa.gouv.ht/referentieltechnique/doc/1-aep/1.2.1%20DIT1%20Conception%20Captages.pdf>

Il y a peut-être d'autres références dans ce référentiel de la DINEPA mais je n'ai pas fouillé les centaines de pages de leur site !

Pistes proposées par Mathieu Métois pour l'EHA :

Renforcer les échanges avec pS-Eau pour actualiser le référencement

Prendre contact avec le Secours Catholique en ce qui concerne les fiches mentionnées sur Wikewater
Etendre cela à des réseaux anglo-saxons RWSN, IRC...

Relations extérieures

Fugace Réseau IMPACT

Europact, association créée par Inter Aide à la fin du siècle dernier pour apporter un appui techniques aux ONG (évaluation de programme, recrutement...), et dirigée par Marc Giordan (avec Dode Laurant, Laurent Decrop, Catherine Maillot, Véronique Rizzi) avait cloné Pratiques, rebaptisé « Impact », pour l'élargir sur un financement MAE à d'autres ONG : ASMAE, E&D, Partage avaient adhéré au Réseau Impact qui comprenait d'emblée les ONG membres de Pratiques. Une journée d'échange avait été organisée en décembre 1999 sur l'approche systémique et le génogramme <http://www.interaide.org/pratiques/content/approche-systemique-genogramme-formation-asmae-pour-lingap-partenaire-dia-manille-fr-en-port>.

Aujourd'hui ASMAE, qui utilise régulièrement le site Pratiques qu'ils trouvent « riche et intéressant », pourrait être intéressés de diffuser leur production via Pratiques (tel. De Catherine Blanche, 31.01.13 et mail Sara et Zeina reçu 10.4.2014).

La responsable **E&D au Vietnam** utilise fréquemment le site Pratiques qui lui est d'une « aide précieuse » (mail du 18/2/14) et prévoit d'intégrer en annexe du manuel de capitalisation (Guide Visite à domicile & Permanences sociales) qui seront publiés en anglais et en vietnamien, des fiches Pratiques (« **la visite triangulaire** » et « **le génogramme** » qu'ils viennent de traduire : <http://www.interaide.org/pratiques/content/genogram-asmaes-training-ias-ecd-team-antanarivo-madagascar-english-version-2014> et <http://www.interaide.org/pratiques/content/pratique-note-triangular-exercise-between-social-worker-observer-moderator-role-playing>).

Concreta étudie la possibilité d'adhérer au Réseau Pratiques en 2015 (mail de David Hodgkinson, 18 juillet 2014).

J'ai proposé à **Eau & Vie** de rejoindre le Réseau.

Participation aux groupes de travail F3E sur le changement (le guide, auquel IA, via Anne Carpentier, a contribué, vient de paraître <http://www.interaide.org/pratiques/content/bibliolien-guide-f3e-agir-pour-le-changement>).

Anne Carpentier a participé au groupe de relecture du guide pluri-acteurs/ éducation : lors de la Réunion du 8/1/2013 au F3E, Damien Kirchoffer d'ASMAE a signalé que **Pratiques est pour lui le**



seul réseau d'échanges entre opérateurs de terrain qui fonctionne avec des contributions qui proviennent du terrain. (Guide Pluri-acteurs <http://f3e.asso.fr/Agir-en-pluri-acteurs-pour-une.html>)

Anne a aussi participé au groupe de travail sur le changement, <http://f3e.asso.fr/Agir-pour-le-changement-Guide.html> et au guide sur la capitalisation http://f3e.asso.fr/Reperes-sur-La-capitalisation-des.html?var_mode=calcul.

Au Sud : Uplift India, partenaire d'IA/ATIA en Inde participe aussi à une recherche MILK (Microinsurance Learning and Knowledge Project) sponsorisée par Bill & Melinda GATES. Uplift India a soumis des données sur 4 ans aux chercheurs menant l'enquête ; rapport à paraître.

Leçons de l'expérience

IL FAUT UN(E) ANIMATEUR/TRICE ! sans un poste dédié, la capitalisation ne se fera pas, ou pas dans la durée, et sans le terrain (RP + CdS) elle ne se fera pas non plus : en effet, ce n'est pas l'animateur/trice qui peut capitaliser directement, puisque l'expérience provient du terrain.

CONSACRER DU TEMPS ! Il faut prévoir du temps pour les RP et que les CdS dédient du temps à la capitalisation, car ce sont eux RP et CdS qui détiennent l'expérience. Par ex. dans les budgets on pourrait calculer 15 jours de travail tous les deux ans (à l'issue de son contrat, certains RP pourraient passer 15 jours au siège pour capitaliser sur une expérience).

Dans une ONG comme Inter Aide donnant une telle priorité à l'opérationnel, la capitalisation sera toujours la dernière priorité. Si l'animateur de la capitalisation a aussi des responsabilités opérationnelles (RP ou CdS) il est presque sûr qu'il soit happé par l'opérationnel, et la recherche de fond, au détriment de la capitalisation : c'est ce qui est arrivé à Stéphane Buthaud, CdS chargé de la capitalisation des deux conventions programme Microcrédit et à Michaël Spada, 1^{er} chargé de capitalisation agro, qui avait pris des responsabilités opérationnelles pour aider les secteurs.

Dans une ONG comme Inter Aide il faut une discipline sans faille et une grande ténacité ET DU TEMPS pour maintenir un investissement sur la capitalisation tout en ayant des responsabilités opérationnelles : ce fut possible lorsque j'ai été « acting » CdS sur les Philippines de 2008 à 2013 car il n'y avait que deux, puis 1 programmes à suivre, et parce que mes deux fonctions et métiers se sont nourris réciproquement : **18 documents provenant des expériences philippines ont été écrits ou mis à jour et diffusés de 2008 à 2013** (+2 participations aux ateliers EdM 2010 et E&D 2011), cf. annexe 4.

En revanche chez ESSOR, la capitalisation faisant clairement partie des priorités des Responsables de Programme (équivalent des CdS à IA tout en étant responsable de la capitalisation de leur secteur) Education et Formation & insertion professionnelle, les chantiers de capitalisation peuvent être menés à bien. Pour ESSOR, comme le souligne Ariane Delgrange, Pratiques permet de diffuser en ligne à large échelle en ligne un gros travail de capitalisation présenté en « manuels » papier à la base. Cette capitalisation et sa diffusion est valorisée par les bailleurs et même une de leurs exigences.

Le contenu de la capitalisation doit néanmoins continuer de primer sur la visibilité de la capitalisation, comme le rappelle François Bourgois. Ce qui est formateur, pour nous en interne, souligne François, c'est avant tout le processus de capitalisation et toute la réflexion qui l'entoure, d'avantage que le produit final, sa diffusion et sa visibilité. Il espère, et moi avec lui, qu'on pourra maintenir la focale sur cette « dynamique » de capitalisation, qui constitue une source de motivation, et également la susciter auprès des RP locaux. Bien sûr, accroître la visibilité de Pratiques est intéressant, mais c'est surtout la démarche de capitaliser qui est instructive.



Limites et pistes d'améliorations

Limites

Appropriation parfois insuffisante par certains secteurs — mais la limite principale est le manque de temps et pour certaines ONG membres, le manque de responsable dédié.

L'appropriation par les partenaires au Sud est à développer ; elle est encore faible, ou tout au moins elle difficile à évaluer mais les partenaires d'ESSOR sont fiers d'apparaître sur les capitalisations d'ESSOR et sur le site Pratiques. Pour IA et EdM, on peut supposer que c'est en train de changer : plusieurs ONG partenaires au Sud demandent à faire partie du Réseau LinkedIn par exemple.

Pratiques est un réseau, et donc un site, multithématique (7 grands thèmes si on regroupe tous les thèmes transversaux) : il y a donc une certaine complexité due aux foisonnements des idées et des fiches

ID a depuis longtemps été particulièrement critique (ils considèrent que Pratiques se limite à un site « bibliothèque » — ce qui est inexacte, on le voit au nombre d'ateliers — bibliothèque dont ils se servent néanmoins, puisqu'ils y sélectionnent les fiches à donner aux nouveaux RP à leur départ) et cela aboutit aujourd'hui à leur souhait de se retirer du Réseau en 2015. Il est possible aussi que ce soit aussi dans une volonté de réduction des coûts (Le coût pour ID en 2013 étant de 2 000€ : le site étant en accès libre, ID se dit peut-être qu'ils auront accès aux mêmes contenus en n'étant plus membre... Mais comme on l'a vu, la capitalisation, c'est bien plus que le site Pratiques, ce sont des dynamiques d'échanges : ID en fait le sait bien, qui n'hésite pas à contacter les RP d'IA en Haïti pour profiter de l'expérience des programmes d'IA).

La reprise par EdM de l'animation de Pratiques Microfinance est un signe positif d'internalisation, donc d'appropriation de la capitalisation, et de réduction des coûts (EdM ne contribuant plus au coût de l'animation, puisqu'ils animent en direct les échanges concernant la microfinance, et le site Pratiques Microfinance). Entrepreneurs du Monde souligne que ce n'est pas un signe d'insatisfaction vis-à-vis de l'animation de Pratiques, mais plus un souhait de se concentrer aujourd'hui sur la diffusion de documents de capitalisation propres à ses 3 métiers ; microfinance sociale, entrepreneuriat social, aide à la création de TPE.

En revanche comme on l'a vu, Concreta, étudie la possibilité d'adhérer au Réseau Pratiques (mail de David Hodgkinson du 18/7/14) de même qu'ASMAE (tel. Initial de Catherine Blanche, 31.01.13 et mail Sara et Zeina reçu 10.4.2014, relance en août 2014 par Anne et rdv pris par Pauline 17/9/14).

Pas de réelle coordination inter-ONG

Il faudrait un comité de pilotage du Réseau Pratiques, qui englobe tous les chargés de capitalisation, les directions, et quelques CdS ? (L'idée n'est pas nouvelle, mais n'a jamais été mise en œuvre. Aujourd'hui, le frein reste le temps à y consacrer). Ce comité pourrait aller au-delà du pilotage du Réseau et favoriser l'échange de pratiques/outils en matière de capitalisation, suggère EdM.

Il pourrait aussi y avoir des comités de pilotage interne à chaque ONG pour piloter la capitalisation de l'ONG (avec les CDS, l'animatrice du Réseau Pratiques, les Chargés de capi – avec éventuellement une personne extérieure – et la direction, éventuellement la plateforme si il y a un financement spécifique à la capitalisation). Cela avait été initié à Inter Aide autour des conventions programmes.



Pistes d'amélioration

- pour créer de la « matière », on peut mettre en place système de **rappports semestriels à thèmes**¹¹ : (= moyen efficace de gagner du temps : des rapports à thèmes peuvent devenir des fiches pratiques sans beaucoup de travail de remaniement ou réécriture) ; Afrimad compte en discuter cet été ;
- **prévoir des rencontres annuelles** sur des thèmes précis, avec des visites de terrain (1 ou 2 jours de visite terrain ; 3 ou 4 jours d'échanges, avec ou sans intervenants extérieurs, en fonction des sujets) ; inviter à ces rencontres d'autres opérateurs avec qui on a une certaine proximité de pensée et/ou d'action (pour que les échanges restent dans le concret et terrain) ;
- François Bourgois propose qu'on développe plutôt des « **petits** » **ateliers thématiques** au siège sur un sujet précis : par exemple, un vendredi par mois ou par trimestre, autour d'un sandwich. Le tout serait de trouver une formule pas trop chronophage, d'où l'idée de faire ça sur un temps de midi. (il fut un temps où les Chefs de Secteur se réunissaient pour un moment d'échange et de veille technique baptisé « café sommaire », sur l'initiative de Thierry Vincent, circa 2005) ;
- prévoir d'évaluer (en interne et/ou dans le cadre de l'évaluation externe des programmes) ce qu'on a fait à mi-parcours (peut-être lors d'une rencontre / atelier ?) pour pouvoir ajuster et atteindre les objectifs de capitalisation fixés.
- **CONSACRER DU TEMPS !** Par ex. dans les budgets on pourrait calculer 15 jours de travail tous les deux ans (à l'issue de leur contrat, certains RP pourraient passer 15 jours au siège pour capitaliser sur une expérience) ; **ESSOR calcule un mois de travail par an** pour rédiger un manuel de capitalisation ;
- **prévoir (+ budgéter) la traduction** (ou anglais / français, selon les pays) et ESSOR recommande de **prévoir un temps de relecture par l'auteur** ;
- ré-envisager des « **comités de pilotage** » de la capitalisation :
 - un comité inter-ONG permanent, avec une présidence tournante pour que chaque ONG membre préside le comité chaque année ou pour deux ans (mais il est probable que peu de personnes ait du temps à y consacrer... On en revient toujours à la même limite du temps dédié...)
 - un ou plusieurs comités intra-ONG, soit permanent, soit à constituer à l'occasion d'une capitalisation ou d'une CP, avec un « président » (le CdS concerné par la capitalisation) et un vice-président (le RP chargé de la capitalisation si il y a lieu) qui pourraient changer chaque année, de manière à ce que le plus possible de RP soient réellement impliqués dans ce travail de capitalisation à un moment donné. Ce comité aurait pour mission de définir objectifs, calendrier, définir le contenu, produire (écrire) et relire, commenter, corriger, valider et consolider ce qui est écrit par les RP. Si c'est un comité interne à une ONG, inclure aussi à ce comité quelqu'un d'extérieur qui travaille dans le domaine d'activité concerné par la capitalisation (quelqu'un IA, d'EdM, d'ATIA ou d'Essor en fonction des pays, ou quelqu'un d'extérieur avec qui il y a quand même une proximité de pensée : E&D, ASMAE par ex.) soit directement dans le comité de pilotage, ou seulement à certaines étapes clés comme lors d'une évaluation à mi-parcours?
- **S'inspirer d'EdM et donner priorité à des échanges d'expériences plus concrets et pratiques, par des rencontres sur le terrain** (→ le budgéter en rajoutant **1 AR par an** dans

¹¹ « Rapports à thèmes » : il s'agit de demander aux RP, une à 2 fois par an de rédiger un rapport (10-12 pages) sur un thème particulier de leur programme : ex. les comités santé ; la malnutrition ; le contrôle du travail des maîtres... Cette excellente initiative prise par les équipes des Cahos à la fin du siècle dernier est malheureusement tombé en désuétude.



les budgets programmes + déplacements de l'animateur/trice du réseau) ou au siège pour un coût moindre, si on peut regrouper les retours annuels par thématique / par secteur.

- ...

Pour améliorer le suivi-évaluation de l'activité du réseau Pratiques :

- il serait intéressant d'analyser l'évolution dans le temps des contributions par thématiques d'une part, et par secteurs ou ONG d'autre part ;
- **compte LinkedIn** : il serait intéressant de suivre les demandes spontanées reçues (nb et provenance) vs les invitations ;
- renouveler les enquêtes de satisfaction et d'utilisation (par ex. oralement au retour annuels des RP — cela est fait depuis toujours mais sans que les résultats soient consolidés et leur analyse systématisée). ;
- suivre le nombre de RP contribuant au Réseau Pratiques (par l'envoi d'outils ; pour l'instant ne sont répertoriés que ceux qui ont écrits des fiches & documents de capitalisation).
- Sur le site :
 - suivre le nombre de RP qui demandent le mot de passe pour accéder à la section restreinte du site ;
 - promouvoir puis suivre l'évolution de l'utilisation de la fonctionnalité « commentaires » sur le site.
 - suivre les abonnements au flux rss ?
 - ...
- Une évaluation externe serait idéale, mais jusqu'à présent il n'a pas été estimé utile d'y consacrer de budget. Une piste serait d'inclure cette évaluation dans l'évaluation de prochaines conventions programmes ?

Relations avec l'extérieur :

Pistes proposées par Mathieu Métois pour la capitalisation EHA d'IA :

Renforcer les échanges avec PS-Eau pour actualiser le référencement

Prendre contact avec le Secours catholique en ce qui concerne les fiches mentionnées sur Wikewater

Etendre cela à des réseaux anglo-saxons RWSN, IRC...

Si l'on voulait encore accroître la visibilité du Réseau Pratiques, on pourrait adhérer à la Coredem, un réseau de réseaux d'ONG (<http://www.coredem.info/> contact obtenu lorsque j'ai présenté le Réseau Pratiques à la Fondation des Amis de l'Atelier en décembre 2012). Mais la visibilité de Pratiques n'a jamais été une priorité : **la priorité du réseau est la qualité du contenu de la capitalisation, et son utilisation par les RP pour améliorer la qualité des actions et leur impact.**



Conclusion

Avec 20 nouvelles fiches par an en moyenne depuis 2010 (+/- 15 avant 2010), de plus en plus d'outils diffusés, un nombre de visites sur le site qui se maintient très haut, une notoriété discrète qui perdure dans le temps, on peut dire que le Réseau Pratiques est un beau succès, et je suis heureuse d'avoir fait ma « part du colibri » en apportant cette goutte d'eau au travail dans le monde du développement, notamment en contribuant à la décision de mettre la production de Pratiques en accès libre.

Pour autant, la visibilité de Pratiques (ou de ses membres) en tant que telle n'a jamais été une priorité : la décision de mettre la production de Pratiques en accès libre vise à donner accès aux ressources à d'autres opérateurs de terrain, pour le bénéfice comme, pour contribuer à la qualité des actions de développement : on voit que la majorité des sites qui réfèrent Pratiques sont effectivement des sites d'opérateurs.

La priorité du réseau Pratiques reste la qualité du contenu de la capitalisation et son utilisation par les responsables de programme et les équipes terrain, pour améliorer la qualité des actions et leur impact.



Bibliographie

☞ **La capitalisation des expériences – Un voyage au cœur de l'apprentissage** Marthe-Valère Feuvrier, Odile Balizet, Audrey Noury, F3E, Coll. Repères sur

Un document de référence : guide très bien fait, clair, pédagogique, résumant tout ce qui a été écrit sur la capitalisation en France. Cite et commente plein de ressources. http://f3e.asso.fr/Reperes-sur-La-capitalisation-des.html?var_mode=calcul

Capitalisation d'expériences... expériences de capitalisations : comment passer de la volonté à l'action, Philippe Villeval, (Handicap International) & Philippe Lavigne Delville (Gret)

Téléchargeable sur le site du [Groupe Initiative Traverses](http://www.groupe-initiatives.org/Traverses-no-15.html) n° 15 - oct. 2004 <http://www.groupe-initiatives.org/Traverses-no-15.html>

« Vraiment concret et pratique : "à partir des expériences d'HI et du Gret, ce texte propose des éclairages conceptuels et des repères méthodologiques pour mettre en œuvre des démarches de capitalisation d'expérience" + **réf. bibliographiques intéressantes** »

Introduction à la capitalisation d'expériences document de synthèse de la formation réalisée par le F3E en 2006, téléchargeable sur le site du F3E à l'adresse <http://f3e.asso.fr/spip.php?article62>
http://f3e.asso.fr//IMG/pdf/Note_de_synthese_formation_capitalisation_2006.pdf

« A l'usage de ceux qui souhaitent avoir une vision rapide des tenants & aboutissants d'une démarche de capitalisation. Les parties de ce doc qui m'ont paru les + utiles / pratiques :

- paragraphe 5 (pages 12 à 18) : méthodologie de capitalisation et en particulier le repérage et le classement des savoir faire pour ne capitaliser que (ou mettre l'accent sur) ce qui est transposable (à d'autres) et endogène (créé par le programme) : cf./ grille de classement des savoir-faire page 16.

- paragraphe 7 : quel dispositif pour rendre le programme "apprenant" et susciter/entretenir le "besoin de capitalisation" plutôt que n'en rester qu'à une logique : on capitalise parce que cela est demandé par d'autres ». Stéphane Buthaud, CdS & Responsable de la capitalisation microcrédit, 25.07.2006

Le capital mémoire: identifier, analyser, valoriser les leçons de l'expérience dans les institutions: repères méthodologiques pour la capitalisation - Sylvie Robert, Editions Charles Leopold Mayer, 2005: **2 pages sont consacrées au réseau Pratiques** créé par IA, ID, ESSOR (dans le chapitre consacré aux initiatives des membres de Coordination Sud, p.101 à 103). **Téléchargeable sur le site des édition Charles Léopold Mayer** : http://docs.eclm.fr/pdf_livre/307.pdf et référencé sur le [site du réseau DPH](http://www.dph.org)

Réseau international d'échanges d'expériences et de réflexion utiles à l'action

Description du réseau d'échanges d'expérience de la FPH "Dialogues pour le Progrès de l'homme". +++ Utile si l'on veut lancer un réseau d'échanges d'expériences et qu'on ne sait pas par où commencer...

[DPH, Dialogue pour le progrès de l'Humanité, 1997 \(résumé sur http://www.dph.info/article176_fr.html\)](http://www.dph.info/article176_fr.html)

Conseils pour les rédacteurs des fiches DPH - Janvier 1999

http://www.alliance21.org/2003/IMG/rtf/2_conseils.rtf ou

<http://www.interaide.org/pratiques/content/conseils-pour-les-redacteurs-des-fiches-dph-reseau-dph-dialogues-pour-le-progres-de>

Réseaux thématiques de partage d'expérience, Collecter, diffuser, animer, Guide méthodologique Guide HANDIPLANETE : <http://www.handiplanet-echanges.info/le-reseau/guide-reseaux-partage-experiences.pdf>

Outils et ressources internet

Voir le guide du F3E http://f3e.asso.fr/Reperes-sur-La-capitalisation-des.html?var_mode=calcul

Plateforme de réseaux d'échanges d'expérience : Coredem : <http://www.coredem.info/>



Annexe 1 : Récapitulatif des activités depuis le lancement du réseau :

Années	Fiches & docs de capitalisat°	fiches réactualisées	notes	traductions	nouvelles de Pratiques et docs internes	Outils	docs programmes diffusés	SOUS-TOTAL	Ateliers échanges & capi	sites internet	débats forum	visites site web	visites terrain
1995-1996			1		2	5		8					
1997	27							27					
1998	19		3	7				29	2				7
1999	18	20	1	2	1	3		45					2
2000	15	10	1	3		28		57		1		480	4
2001	8		4	1		24		37	1		4	5 081	13
2002	13		11			15		39	1		1	36 363	
2003	12		5	6		65		88				109 672	1
2004	12		5	2		52		71	2		0	154 665	17
2005	8	9	4	6		21		48	5		0	182 920	
2006	12		1	1		38	7300 photos	52	1		1	258 903	17
2007	8	2	6	8	1	30		55		1		338 277	
2008	13		1	3	1	160	37	215				309 889	
2009	14	2	1	1	1	86	14	119	1	refonte site Pratiques microfinance		295 361	
2010	19	2	2	1	1	62		87	3	1 blog		345 139	> 20 visites terrain lors d'ateliersEdM
2011	17		3	4	1	91	5	121	3	refonte site Pratiques		431 005	> 20 visites terrain lors d'ateliersEdM
2012	21	1		0	1	17	4	44	1			209 501	
2013	20		2	2	3	21	5	53	3	2 blogs		361 852	
31 juillet 2014	20	1	3	4	2	36	1	52	3	refonte site Pratiques en préparation			
TOTAL	277	47	54	51	14	754	66	1255	26	2+2+2	6	3 039 108	>100

Août 2014 - 42



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

Annexe 2 : répartition du coût du réseau Pratiques pour 2013

Répartition Echanges "PRATIQUES" 2013

Mois	Total à répartir		Part ESSOR			Part ID			Part Eria			Part IA		
	Montant	RP bénéf.	Montant	%	RP bénéf.	Montant	%	RP bénéf.	Montant	%	RP bénéf.	Montant	%	RP bénéf.
Janvier	1 829,36	56,55	122,45	6,69%	4,25	100,94	5,52%	3,5	195,92	10,71%	6,8	1 410,05	77,08%	42
Février	1 841,74	55,55	125,65	6,82%	4,25	103,54	5,62%	3,5	200,96	10,91%	6,8	1 411,59	76,64%	41
Mars	1 833,87	54,70	126,95	6,92%	4,25	104,52	5,70%	3,5	177,73	9,69%	5,95	1 424,67	77,69%	41
Avril	1 826,18	54,70	126,35	6,92%	4,25	104,02	5,70%	3,5	176,88	9,69%	5,95	1 418,93	77,70%	41
Mai	1 834,03	54,70	127,00	6,92%	4,25	104,58	5,70%	3,5	177,74	9,69%	5,95	1 424,71	77,68%	41
Juin	1 830,10	54,70	126,65	6,92%	4,25	134,10	7,33%	4,5	177,32	9,69%	5,95	1 392,03	76,06%	40
Juillet	1 941,67	55,70	135,30	6,97%	4,25	143,28	7,38%	4,5	189,42	9,76%	5,95	1 473,67	75,90%	40
Août	1 832,38	54,20	125,60	6,85%	4,25	179,25	9,78%	5	175,84	9,60%	5,95	1 351,69	73,77%	39
Septembre	1 807,62	55,20	123,85	6,85%	4,25	145,60	8,05%	5	173,32	9,59%	5,95	1 364,85	75,51%	40
Octobre	1 835,17	54,35	127,80	6,96%	4,25	150,40	8,20%	5	153,42	8,36%	5,1	1 403,55	76,48%	40
Novembre	1 831,24	54,35	143,20	7,82%	4,25	168,50	9,20%	5	171,84	9,38%	5,1	1 347,70	73,59%	40
Décembre	3 238,26	55,20	249,35	7,70%	4,25	293,40	9,06%	5	349,02	10,78%	5,95	2 346,49	72,46%	40
	23 481,62		1 660,15	7,07%		1 732,13	7,38%		2 319,41	9,88%		17 769,93	75,68%	

De janvier à octobre, la base pour affectation aux "Essaimés" est minorée d'un forfait de 200 € attribué à la Capi agro.

Inter Aide & ATIA prennent donc en charge 85% des coûts du réseau.



Annexe 3 : Références de Pratiques par des sites extérieurs

Extraits du rapport annuel 2013

Les sites qui référencent le site PRATIQUES (donnés par l'outil de statistiques « piwik » pour 2013) :

- Wikiwater, qui est le site qui nous envoie le plus de visites
- Entrepreneurs du Monde
- Eval.fr <http://www.eval.fr/Pages/Liens.aspx> Centre de ressources en évaluation
- Ps-Eau
- Portail humanitaire <http://www.portailhumanitaire.org/ressources/developpement/agriculture/>
- Essor
- Le blog des programmes IA d'EHA en Sierra Léone : <http://interaidewatersl.over-blog.com/>
- Agridea Lausanne http://www.agridea-lausanne.ch/pages/boite_outils.htm
- Inter Réseaux
- Coopération <http://www.cooperation.org/spip.php?article38>
- Animer <http://www.animer.ch/?p=450> et <http://www.animer.ch/?cat=26>
- Lamicrofinance.org
- Terre des Hommes Alsace
- Eauxpotables.com
- Groupe Initiatives
- <http://www.foumbouni.net/spip.php?article114> un site comorien
- Ired http://www.ired.org/modules/infodoc/cache/files/french/guides_pratiques.pdf et http://www.ired.org/modules/infodoc/cache/files/french/agroecologie_guides_pratiques.pdf
- LinkedIn (compte « Pratiques » ouverte en 2011 voir ci-dessous)
- FB (la page d'un ancien RP)
- Fondation Sanofi Espoir
- CERMI, Centre for European Research in Microfinance <http://www.cermi.eu/useful-links>
- www.mediaterre.org/
- Atia-ong.org, le nouveau site d'ATIA
- Enfants & Développement
- L'intranet de Solidarités
- Energies sans Frontières
- Goorsha, un site éthiopien <http://www.goorsha.net/an-agronomist-explains-her-research-in-south-ethiopia-and-tells-us-about-enset/>
- Microfinance Gateway <http://www.microfinancegateway.org/gm/document-1.9.41392/Microfinance.%20Integrated%20services%20and%20impact.pdf>
- Cerise microfinance
- Rural-water-supply.net
- Et des sites d'infirmiers, d'ingénieurs, de charpentiers, de sourciers, de jardinage, de maçonnerie, d'ergothérapeutes... et même wikipedia (article sur le café Singing Rooster !)...

En 2013 le site **Pratiques microfinance** était référencé par




- Lamicrofinance.org
- Inter Aide



Annexe 4 : Capitalisation SOCIAL Philippines 2008-2013








Le travail d'appui technique aux programmes sociaux des Philippines et l'animation du Réseau se sont nourris mutuellement durant la période où Anne Carpentier était Chef de Secteur sur les programmes philippins (2008-2013) tout en continuant d'animer le Réseau Pratiques :

CAPITALISATION SUR L'ACCOMPAGNEMENT FAMILIAL


1.  [Promotion de l'épargne et formation au budget familial : quelques notes pour les projets de micro-épargne « Piso Pisong Ipon » à Manille et « Piso Pisong Tigom » à Cebu](#) Inter Aide Anne Carpentier décembre 2009
2.  [Comment réussir sa scène de ménage : note pratique inspiré par le programme de Manille](#) Anne Carpentier Inter Aide décembre 2009  Traduction anglaise Translators Without Borders 2014
3.  [Cebu Family Development Approach](#) : présentation de la méthodologie et des outils du programme de Cebu STEPS/ Inter Aide 2009
4. Mise à jour : [Capitalisation sur la méthode d'accompagnement des familles](#), Alexandra David CdS Philippines 2006 - Traduction française de "Family Development Approach" 2007 et mise à jour 2010 Anne Carpentier 2010
5.  [Cebu Pulongs \(Community Trainings\) methodology & compilation](#) - STePs & Inter Aide 2010, Philippines
6.  [Family Budget and Savings Promotion : ENFaNCE's "Piso Pisong Ipon" experience](#) - Laurence Jannet, Inter Aide 2008 diffusion 2010
7.  [« Dream your Project » formation au budget familial et à l'épargne](#), Manille, Philippines ENFaNCE / Inter Aide - Laurence Jannet, 2008 diffusion 2010
8.  [Inceste et incestuel "Hiroshima et Tchernoby"](#), Document écrit pour les équipes de travailleurs sociaux qui peuvent être confrontés à des cas d'inceste dans leur travail d'accompagnement des familles Anne Carpentier Inter Aide 2011
9.  [Les dépressions au fil de la vie](#) – Document écrit pour les équipes de travailleurs sociaux qui peuvent être confrontés à des cas de dépression dans leur travail d'accompagnement des familles Inter Aide Anne Carpentier 2011
10.  [Les addictions – mécanismes de défoncé, mécanismes de défense](#). Adaptation et  traduction augmentée de la formation de Coopé SUD « [Addictions](#) », formation faite à la demande de l'équipe d'ENFaNCE - Inter Aide Anne Carpentier 2011
11.  [La violence](#), formation réalisée à la demande de l'équipe d'ENFaNCE à Manille en juillet 2011 Inter Aide Anne Carpentier 2012  Traduction anglaise Translators Without Borders 2014
12.  [Supervision des accompagnateurs familiaux oeuvrant dans les bidonvilles de Manille](#) - ENFaNCE / IA 2013. Kirsty Milev 2013,  traduction française Anne Carpentier 2014

Participation à l'[atelier d'E&D sur l'accompagnement familial Phnom Penh-novembre-2011](#)

CAPITALISATION PETITE ENFANCE

13.  [Présentation des activités petite Enfance mises en œuvre par Inter Aide et ses partenaires au Sud](#), version anglaise Alexandra David 2006, diffusion 2010.  Adaptation française augmentée et mise à jour Anne Carpentier, IA 2010
14.  [Cebu Parent-Child Creative Workshop Compilation \(0-6 years old\)](#) - STePS & Inter Aide - Philippines – 2010
15.  [Cebu Playgroup Compilation \(6-10 years old\)](#)- STePS & Inter Aide - Philippines - 2010
16.  [Child Psychology](#), Coopé Sud, March 2000 Remise à jour Anne Carpentier juin 2009
17.  [Stages of Child Development - From Conception Onward](#) - Anne Carpentier - Appui technique social, Inter Aide 2011 Formation réalisée pour l'équipe d'ENFaNCE Manille par Anne Carpentier, 2010
18.  [Les étapes du développement de l'enfant: de la conception à](#) Adaptation et Traduction très augmentée de la fiche *Stages of Child Development - From Conception Onward* & comptée comme un document de capitalisation

Microcrédit

19.  [Atelier EdM Phnom Penh 2010](#) EDM : CR rédigé par Anne Carpentier

THEMES TRANSVERSAUX

20. [Formation sur le management à partir d'une formation de CSF](#) CR initial 2007, complété par Anne Carpentier en 2011 puis fin 2013 (màj 2013 mise en ligne en 2014)

Août 2014 - 45



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

ANNEXE 5 : La nouvelle arborescence du site Pratiques sera :EAU, HYGIENE et ASSAINISSEMENT:

1. Animation et sensibilisation
2. Accès à l'eau
 - 2.1. Réseaux gravitaires / Captage de Sources
 - 2.2. Puits, forages et pompes
 - 2.3. Traitement, qualité et analyse de l'eau
3. Assainissement
 - 3.1. Techniques
 - 3.2. Approches méthodologiques
4. Gestion et maintenance
 - 4.1. Gestion communautaire
 - 4.2. Services publics / privés
5. Echanges – Etudes – Evaluations **et si il y a des docs RH qui concernent l'eau par ex. ???**
6. Liens et Biblio EHA

DEVELOPPEMENT AGRICOLE

Formation et conseil agricole

Pratiques agricoles

Semences et matériel végétal

Élevage et fourrages

Transformation et filières

Gestion des ressources naturelles

Services et organisations paysannes

Irrigation et bas-fonds

Etudes/évaluations **et si il y a des docs RH qui concernent l'agro (il y en a) ???**

Liens et biblio

SOCIAL à renommer si il y a la place DEVELOPPEMENT SOCIAL:

1. accompagnement familial, social & psychosocial
2. petite enfance (rubrique à copier aussi ds Education)
3. actions en faveur des adolescents (c'est la même rubrique de ds éducation)
4. thèmes transversaux "social" (évaluation, appui organisationnel, GRH...)
5. biblio & liens "social" regrouper les deux termes « biblio » et « liens » de la taxonomie

ECONOMIQUE à renommer : DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

1. formation et insertion professionnelle et accès à l'emploi,
2. micro-assurance santé, protection sociale (NB c'est la même sous-section, avec le même contenu, que ds SANTE)
3. microcrédit, micro-épargne (contient les fiches et outils intégrés social + microcrédit d'IA; tous les fiches & outils microfinance IA & EdM voir PRATIQUES Microfinance)
4. thèmes transversaux développement économique (appui aux partenaires, GRH, évaluation éco...)
5. Biblio & liens économiques

EDUCATION, SCOLARISATION, APPUI aux ECOLES

1. **A Rajouter petite enfance qui est la même sous-rubrique (avec le même contenu) que la sous-rubrique du même nom ds social**
2. éducation préscolaire, appui aux écoles maternelles

Août 2014 - 46

**Réseau PRATIQUES**

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

3. [scolarisation primaire, appui aux écoles](#)
4. [action en faveur des adolescents](#), (c'est la même sous-rubrique que celle classée aussi ds SOCIAL)
5. [appui administratif et logistiques, construction d'écoles](#)
6. [Thèmes transversaux éducation](#) (formation, évaluation éducation, appui aux partenaires...)
7. [Biblio & liens éducation](#) regrouper les deux termes de la taxonomie

SANTE

1. ~~[accès aux soins curatifs](#)~~
2. ~~[santé préventive, éducation à la santé](#)~~
3. [santé infantile, infanto-juvénile](#) regroupe les 3 premières rubriques
4. [santé reproductive](#)
5. [lutte contre les grandes endémies](#) (HIV, TB, malaria)
6. [micro-assurance santé, protection sociale](#) NB : c'est la même sous-section (= même contenu) que ds Développement économique
7. [thèmes transversaux santé](#) (appui aux partenaires, évaluation santé, GRH...)
8. [biblio & liens santé](#) regrouper les deux termes de la taxonomie

Thèmes transversaux

A : Renforcement des capacités

1. [Appui organisationnel et institutionnel](#) (appui aux organisations & aux institutions)
2. [appui aux organisations communautaires de base \(OCB\)](#)
3. [animation](#) (outils d'animation à destination des bénéficiaires tous thèmes confondus...)
4. [formation](#) (modules de formation à destination des équipes, tous thèmes confondus...)
5. gestion des [ressources humaines](#),
6. comptabilité et [gestion financière et recherche de fonds](#),
7. **ajouter : communication et recherche de fond**
8. [logistique](#) (construction, électrification, logistique, entretien des véhicules...)
9. [informatique](#)
10. [Méthodologies de capitalisation d'expériences](#) : **à ajouter**

B. Méthodologies études, suivi et évaluation:

- a) [dispositifs de suivi-évaluation](#),
- b) [études préalables](#),
- c) [études d'impact et enquêtes de satisfaction](#),
- [études & évaluations externes](#)

Les rubriques Education au développement, Développement local, Développement urbain, interculturel et genre seront gérées par le moteur de recherche uniquement.

De même que la rubrique pays qui disparaît du menu de gauche, et qui sera gérée par le moteur de recherche uniquement.

Le menu de gauche devient :

- [Présentation du réseau PRATIQUES](#) CONTRIENDRA la présentation du Réseau et les liens VERS LES [Lettres d'info & rapports annuels](#)
 - [Produits de capitalisation \(notes & documents\)](#)
 - [Ateliers d'échanges](#)

Août 2014 - 47



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>

- [Outils conçus par et pour les programmes](#)
- [Publications \(dans\) d'autres réseaux](#)
- [Méthodologie de la capitalisation](#) (copie de la section incluse ds thèmes transversaux, contiendra ce qui est actuellement dans [Capitalisation d'expériences](#))
- [Plan du site](#)
- [Pays d'intervention](#)
- [Membres de Pratiques](#)
 - [Inter Aide](#)
 - [ESSOR](#)
 - [Initiative Développement](#) (jusqu'en décembre 2014, puis passeront dans « autres ONG »)
 - [Entrepreneurs du Monde](#)
 - [Pro-Action Développement](#) (si ils maintiennent leur implication, sinon ils passeront dans « autres ONG »)
 - [ATIA équipe de réalisation d'Inter Aide](#)
 - [Partenaires au Sud](#) : contiendra nom et logo des ONG partenaires, et lien vers leur site si il y a lieu
 - [Autres ONG participant aux échanges](#)

