



CAMBODGE

**FAMILIARISATION DANS LES CRÈCHES DE VILLAGE
(CBCC)**

CAMBODGE

FAMILIARISATION DANS LES CRÈCHES

QUI SOMMES-NOUS ?

Planète Enfants & Développement (PE&D) agit depuis 1984 pour protéger, pour éduquer et pour insérer les enfants les plus vulnérables. Elle donne les moyens aux familles, aux éducateur-trices, aux associations locales et aux pouvoirs publics d'offrir aux enfants un environnement protecteur, non violent, stable et stimulant. C'est en effet une condition nécessaire à leur développement et à leur épanouissement, et ce dès la petite enfance, période fondamentale de la construction de l'enfant et structurante pour le reste de sa vie.

En août 2020, l'Agence Française de Développement (AFD) cofinance une convention-programme multi-pays (Burkina Faso, Cambodge, Népal et Vietnam) intitulée "Investir dans la Petite Enfance" avec notamment des projets d'ouverture de crèches, de formations professionnelles, d'amélioration des conditions d'écoles maternelles, de création d'aires de jeux, etc. La première phase de 3 ans s'est achevée en juillet 2023 et a permis la capitalisation de certaines activités.

AU CAMBODGE

Au Cambodge depuis 1984, PE&D a développé différents projets pour le développement de la Petite Enfance. Ce projet cofinancé par la Banque Mondiale (2020-2024) vise l'ouverture de 13 crèches dans les villages, les CBCC (Community Based Childcare Centers).

Population : 16,5 millions d'habitants*

Capitale : Phnom Penh

Langue officielle : Cambodgien

Taux de mortalité infantile (moins de 5 ans) : 21 pour mille*

Taux d'inscription brut au préscolaire : 34 %*

* Banque Mondiale 2021

POURQUOI ?

● INVESTIR DANS LA PETITE ENFANCE

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), "le développement de la petite enfance (allant de la grossesse aux 8 ans de l'enfant) est essentiel pour faire respecter le droit de chaque enfant à survivre et à s'épanouir. [...] La période allant de la grossesse à l'âge de 3 ans est la plus critique, lorsque le cerveau se développe plus rapidement qu'à tout autre moment ; 80% du cerveau d'un bébé est formé à cet âge. Pour un développement cérébral sain au cours de ces années, les enfants ont besoin d'un environnement sûr, sécurisé et aimant, avec une bonne nutrition et la stimulation de leurs parents ou tuteurs. Il s'agit d'une fenêtre d'opportunité pour jeter les bases de la santé et du bien-être dont les bienfaits durent toute une vie - et se répercutent sur la prochaine génération." 1

“ **C'est durant la période des 3000 premiers jours* de l'enfant que l'apprentissage est le plus intense et à la fois efficace car il se fait sans effort.** ”

Agnès Florin

Professeur Émérite de Psychologie de l'enfant et de l'éducation à Nantes Université²

Agnès Florin souligne "l'importance de le stimuler [*l'enfant*], de subvenir à ses besoins, quels qu'ils soient, de l'entourer, de l'aimer et de le soutenir pendant cette période critique [...]. Fournir régulièrement à l'enfant des occasions d'être actif, de résoudre des problèmes avec l'aide d'un adulte si nécessaire, d'avoir des interactions positives avec son entourage permet à l'enfant de devenir vraiment autonome, responsable et conscient de ses actes [...] La manipulation d'objets, les jeux, les promenades, la lecture, la musique, le partage d'idées et d'émotions, comme les rires que l'on suscite chez lui, nourrissent son cerveau et l'aident alors à grandir en bonne santé physique et mentale"

1. <https://www.who.int/fr/publications-detail/9789241514064>

2. <https://www.cerveauetpsycho.fr/sd/developpement-enfant/cerveau-psycho-n143-23634.php>

*PETITE ENFANCE

● INVESTIR DANS LA PETITE ENFANCE AU CAMBODGE

Le Cambodge connaît une croissance rapide, mais reste encore classé parmi les pays les moins avancés. Son économie est tirée par le secteur du tourisme, de la construction et du textile. Ce dernier secteur emploie, près de 700 000 personnes travaillant dans l'industrie textile. 90% sont des femmes.

Le manque de services de garde d'enfants, en particulier en dehors des grandes villes, et le coût élevé de ceux qui existent, ne laissent d'autre choix aux parents que de recourir à des solutions alternatives. Les enfants sont généralement confiés à des proches qui ne sont pas en mesure d'assurer une éducation, une stimulation et une alimentation adéquates pour les jeunes enfants.

QUOI & QUAND ?

En 2020, une étude³ menée par PE&D et par l'International Finance Corporation de la Banque Mondiale montre que les employeurs interrogés ne sont pas très au fait de la loi⁴ sur leur responsabilité en matière d'aide à la garde d'enfants. 54% des employeurs interrogés connaissent la loi et 42% n'en connaissent pas les détails. Les employeurs interrogés ont déclaré qu'il n'y avait pas de communication claire sur la loi ni sur les conséquences juridiques de son non-respect. Certains ne sont pas sûrs non plus de la disposition légale qui fait de la garde d'enfants une responsabilité de l'employeur.

3. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewUroi9_r3_AhUdUaQEHLRcykQFnoECAGQAQ&url=https%3A%2F%2Fecdan.org%2Fwp-content%2Fuploads%2F2022%2F08%2FacklingChildcare-Cambodia.pdf&usq=AOvWawOy_pt8kCSPiOB0BXuDTVON

4. Article 186: "Managers of enterprises employing a minimum of one hundred women or girls shall set up, within their establishments or nearby, a nursing room and a crèche (daycare center). (http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---sro-bangkok/documents/publication/wcms_203802.pdf).

Une première expérience de PE&D avec des usines textiles a montré que les employeurs n'étaient pas prêts à porter la responsabilité d'une crèche dans leurs locaux. Une étude réalisée en 2018 a montré le besoin de modes de garde de la part des parents au niveau des villages. En 2020, en concertation avec le gouvernement et les responsables d'usine, PE&D lance le projet "CBCC" Community Based Childcare Center" dans les provinces de Kampong Speu et Kampong Cham, et ce en priorité pour les enfants de 3 à 36 mois des travailleurs/travailleuses des usines de textiles.

À la date du 31 Juillet 2023, PE&D a créé la première formation pour les auxiliaires petite enfance au Cambodge, a formé 18 formateurs provenant des Ministères et des bureaux provinciaux, a recruté et a formé 40 personnes, a construit 9 crèches, et a appuyé les municipalités dans la gestion de ces structures.

Cette fiche technique et pratique présente particulièrement la Familiarisation, une notion clé pour l'arrivée des enfants en crèches et novatrice pour le Cambodge. Pour cela nous avons fait des entretiens avec les superviseuses des CBCC qui forment les auxiliaires petite enfance sur le terrain et qui veillent au bon fonctionnement des crèches ; avec les responsables des crèches et certains parents des enfants inscrits.

QU'EST-CE QUE LA PÉRIODE DE FAMILIARISATION ET POURQUOI EST-ELLE IMPORTANTE ?

La crèche étant un tout nouveau concept dans les provinces, les parents et les enfants vont faire face à un nouvel environnement et à des personnes inconnues. La décision de confier son enfant à des mains étrangères est souvent source d'appréhension et de questionnements.

La familiarisation est la **période de transition** pendant laquelle l'enfant va se préparer à quitter son milieu familial, à se séparer de ses parents afin de rentrer à la crèche et découvrir un autre lieu de vie, d'autres enfants et d'autres adultes. Elle permet d'éviter une situation qui peut être angoissante.

Se familiariser à la crèche signifie créer du lien avec les nouveaux adultes et enfants dans ce nouvel environnement. Ceci passe notamment par la construction de nouveaux repères en présence des parents. Nous appelons repères la répétition de situations identiques (mêmes lieu, objets, professionnel.le...) et la régularité des expériences. Grâce à ces repères, l'enfant se sent en sécurité. Ce n'est qu'avec ce sentiment de sécurité qu'il pourra déployer son énergie pour rencontrer l'Autre (adulte et enfant).

La familiarisation se différencie de l'adaptation dans la mesure où ce n'est pas seulement l'enfant qui s'adapte à la crèche mais l'ensemble de la structure et de l'équipe qui s'adapte à lui. L'adaptation, méthode traditionnelle en France, propose à l'enfant de vivre des moments de vie à la crèche de plus en plus longs sans son parent. A l'inverse, la familiarisation propose à l'enfant de vivre des moments identiques (mêmes durée, lieu, professionnel.les et jeux) avec son parent. Sécurisé, l'enfant va pouvoir vivre, en confiance, les autres moments de la journée sans son parent.

" En ce qui concerne la familiarisation, je me sentais étrangère à ce concept mais le trouvais intéressant. Dans le contexte cambodgien, la familiarisation ne se fait pas dans les familles, par exemple, les grands-mères restent avec leurs petits enfants tous les jours, mais ne se posent jamais de questions spécifiques sur ce qu'aiment ou n'aiment pas leurs petits enfants" ...

"Si je n'avais pas suivi cette formation sur la familiarisation, je n'aurais vraiment pas su ce que c'était, même pour mon enfant lorsqu'elle est entrée à l'école primaire, il n'y a pas eu de familiarisation."

Une superviseuse des CBCC

Le petit plus : En anglais, le mot "familiarisation" n'est pas connu et en khmer il n'existe pas. Nous avons donc convenu d'employer le terme de "Familiarization" en anglais et les équipes ne le traduisent pas en khmer. Après avoir expliqué le concept, les équipes et les professionnelles du projet emploient donc le terme "Familiarization" même lorsqu'elles parlent en khmer.

Le modèle français de la familiarisation demande aux parents de venir à la crèche pendant une période étendue pour que l'enfant s'adapte pas à pas à son environnement. Néanmoins, cela n'est pas viable au Cambodge : en effet, les parents ne peuvent pas toujours se libérer pendant plusieurs jours afin de rester au CBCC pendant la période de familiarisation. Un réaménagement de la période de familiarisation a été pensé afin de s'adapter à la réalité du contexte cambodgien et d'offrir à l'enfant des repères similaires en termes de temps, d'espaces et de relations pendant plusieurs jours consécutifs tout en prenant en compte les contraintes d'horaires et de travail des parents.

La familiarisation au sein des CBCC propose un accueil de 3 heures par jour, pendant 3 jours consécutifs, aux mêmes horaires, en présence continue du parent et, dans la mesure du possible, avec la même professionnelle.

POUR QUI ?

Au Cambodge, la familiarisation est un tout nouveau concept. Avec les équipes, nous avons proposé des temps de réflexion sur le sujet et, grâce à de nombreuses discussions, échanges et sensibilisation, l'équipe locale s'est progressivement appropriée le concept tout en adaptant sa faisabilité au contexte local et culturel.

Pour l'enfant, il s'agit donc de se familiariser à son nouvel environnement : aux nouveaux bruits, odeurs, couleurs, matériels, jeux, jouets etc. Il s'agit également de se familiariser avec de nouvelles personnes : les professionnelles, les autres enfants et les autres parents.

Pour les parents, il s'agit d'essayer d'apaiser leurs craintes inhérentes au fait de confier son enfant à d'autres personnes. Le concept de crèches étant nouveau dans les villages dans lesquels nous intervenons, les familles peuvent avoir des craintes plus ou moins conscientes quant à l'accueil de leur jeune enfant (culpabilité, peur...). Il s'agit également pour le parent de connaître ce nouveau mode d'accueil : les horaires, la routine, la pédagogie, le soin, l'hygiène, la sécurité... tout autant de sujets qui sont abordés dès la période de familiarisation.

De plus, il s'agit de rencontrer l'équipe, de la connaître, d'apprendre à lui faire confiance et à se faire confiance, d'observer comment les professionnel·les s'occupent des enfants, se comportent avec leur enfant et comment leur enfant se comporte et réagit aux professionnelles. La période de familiarisation va également permettre aux parents de transmettre les informations utiles et nécessaires à l'équipe éducative : sa situation familiale, ses habitudes et ses allergies alimentaires, la routine et les signes de sommeil, son développement moteur etc.

Enfin, il s'agit **pour les professionnelles** de faire connaissance avec la famille et avec l'enfant, de créer du lien entre l'enfant et ses parents, de rassurer ces derniers sur leurs compétences parentales, de les soutenir et de les aiguiller sur leur place de parents.⁵



“Grâce à la familiarisation, les enfants vivent près de la personne qui s'occupe d'eux, connaissent l'habitude de se séparer de leurs parents, savent attendre leur retour, ont des relations avec d'autres enfants et ne pleurent pas.”

“ Les enfants qui n'ont pas eu de familiarisation pleurent beaucoup et cela fatigue les équipes.”



Une des superviseuses des CBCC confie qu' "Avec l'ouverture des crèches, les auxiliaires petite enfance ont pu mettre en pratique la familiarisation et expliquent, désormais, aux parents son importance. La plupart des parents acceptent cette période et la familiarisation est réussie. Au départ, certains parents refusaient d'inscrire leur enfant à la crèche à cause de la période de familiarisation, par manque de connaissances et/ou de temps. Aujourd'hui, ce n'est plus un frein à l'inscription de leur enfant.

"Ils sont amicaux et font confiance au personnel en ce qui concerne les soins, l'environnement intérieur et extérieur et l'alimentation des enfants." **Superviseuse**

COMMENT ?

Dès le premier jour, l'enfant commence sa familiarisation avec :

- Une première heure pour le rendez-vous administratif, pendant laquelle le ou les parent(s) de l'enfant rencontre(nt) le/la responsable de la crèche qui leur fournit tous les renseignements sur le service et l'équipe reçoit les informations sur l'enfant
- Puis 3 heures pendant trois jours avec son parent

Le rendez-vous administratif est un échange obligatoire sans quoi l'inscription ne peut se faire. En revanche, et afin de garantir les meilleures conditions d'accueil, les trois jours de familiarisation sont fortement recommandés et encouragés mais discutés au cas par cas avec la famille en tenant compte de ses contraintes. Une marge de manœuvre reste possible lorsque les parents ne peuvent pas être présents lors des trois jours. Par exemple, nous avons déjà eu des parents qui sont restés des journées entières avec leurs enfants, le temps pour eux de s'habituer et de faire confiance. D'autres parents, ne pouvant être présents, ont demandé le soutien des grands-parents et ce sont eux qui ont accompagné l'enfant. Un troisième cas de figure s'est présenté où le parent n'a été présent que quelques heures voire pas du tout. Certains rendez-vous administratifs se sont même faits par téléphone, la famille ne pouvant vraiment pas se libérer.

L'adaptation de la crèche aux familles, est donc une réelle clé de réussite de l'accueil du jeune enfant.

“Dans certaines situations, si on force la famille à être présente pour la familiarisation, cela peut avoir des répercussions négatives (par exemple, la famille demande à sa fille aînée de venir et elle ne va donc pas à l'école)” explique une des responsables de crèches.

5. FRAJE asbl - Carine Lesage et Marie Masson - La période de familiarisation - 2005

Tableaux de familiarisation

Nous avons élaboré des tableaux pour la logistique et planification des différentes familiarisation (ou tableaux de familiarisation) afin que l'équipe des crèches puisse proposer des créneaux aux familles et que les professionnelles puissent accueillir les enfants de façon individuelle et personnalisée.

QUELQUES INDICATIONS DE LECTURE :

- Les crèches sont ouvertes du lundi au samedi de 6h30 à 16h30.
- On distingue deux groupes d'enfants : les "bébés" âgés de 3 à 12 mois et les "marcheurs" âgés de 13 à 36 mois.
- Trois professionnelles s'occupent des enfants :
 1. **Une référente bébés**
 2. **Une référente marcheurs**
 3. **Une responsable (Manager)** qui divise son temps entre le bureau (rendez-vous avec les parents, commandes, administratif...) et le terrain où elle vient majoritairement en soutien à la référente "marcheurs".
- "FAM" est le diminutif de Familiarisation
- "Admin." est le diminutif du rendez-vous administratif et d'accueil des familles.

EXEMPLE DE TABLEAU DE FAMILIARISATION POUR UN ENFANT :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
6:30 - 7:30	Admin. avec la Manager	Maison	Maison	Journée entière à la crèche	Journée entière à la crèche	Journée entière à la crèche
7:30 - 8:30	FAM avec la référente de l'enfant	FAM avec la référente de l'enfant	FAM avec la référente de l'enfant			
8:30 - 9:30						
9:30 - 10:30						
10:30 - 11:30	Maison	Maison	Maison			
11:30 - 12:30						
12:30 - 1:30						
1:30 - 2:30						
2:30 - 3:30						
3:30 - 4:30						

EXEMPLE DE TABLEAU DE FAMILIARISATION POUR 2 BÉBÉS ET 2 MARCHEURS

	Jour 1		Jour 2		Jour 3	
6:30 - 7:30	Admin. Bébé 1 + Manager					
7:30 - 8:30	FAM Bébé 1 + Référente Bébés	Admin. Marcheur 1 + Responsable	FAM Bébé 1 + Référente bébés	FAM Marcheur 1 + Référente marcheurs	FAM Bébé 1 + Référente bébés	FAM Marcheur 1 + Référente marcheurs
8:30 - 9:30		FAM Marcheur 1 + Référente Marcheurs				
9:30 - 10:30						
10:30 - 11:30						
11:30 - 12:30	Admin. Bébé 2 + Manager					
12:30 - 1:30	FAM Bébé 2 + Référente bébés	Admin. Marcheur 2 + Manager	FAM Bébé 2 + Référente Bébés	FAM Marcheur 2 + Référente Marcheurs	FAM Bébé 2 + Référente bébés	FAM Marcheur 2 + Référente marcheurs
1:30 - 2:30		FAM Marcheur 2 + Référente Marcheurs				

	Jour 4		Jour 5		Jour 6	
6:30 - 7:30	Marcheurs 1 & 2 journée entière à la crèche avec la Référente marcheurs	Bébés 1 & 2 journée entière à la crèche avec la Référente Bébés	Marcheurs 1 & 2 journée entière à la crèche avec la référente marcheurs	Bébés 1 & 2 journée entière à la crèche avec la Référente Bébés	Marcheurs 1 & 2 journée entière à la crèche avec la référente marcheurs	Bébés 1 & 2 journée entière à la crèche avec la Référente Bébés
7:30 - 8:30						
8:30 - 9:30						
9:30 - 10:30						
10:30 - 11:30						
11:30 - 12:30						
12:30 - 1:30						
1:30 - 2:30						
2:30 - 3:30						
3:30 - 4:30						

RÉSULTATS & ENSEIGNEMENTS

1 *"Les neurosciences l'ont démontré : le cerveau de l'enfant est un ordinateur et le bébé un véritable statisticien !"*

C'est grâce à la répétition que le cerveau du bébé va pouvoir ordonner les perceptions de son environnement humain et matériel en faisant des liens. L'enfant enregistrera d'abord toutes les séquences (comportements de l'autre, actions qu'il fera), pour ensuite les identifier, les attendre et les comprendre. Il utilise ainsi une démarche logique permettant de calculer ou réviser la probabilité d'une hypothèse. Le cerveau des tout-petits traitant, en effet, les informations de manière logique en tirant des inférences à partir de situations connues.⁶

"Appliqué à la familiarisation, nous comprenons que pour appréhender la nouveauté, le bébé doit expérimenter dans un contexte de régularité, il s'agit donc de proposer une répétition de situations identiques (même lieu, mêmes jouets, même personne, même moment...) à chaque fois que l'enfant sera accueilli. Ainsi, peu importe le temps passé, il est presque plus important qu'une séquence identique soit répétée. L'enfant trouvera très vite les situations qui se répètent et donc pourra anticiper la suite. **Cette anticipation des événements permettra alors le développement chez lui d'un véritable sentiment de sécurité.**"⁷

2 En instaurant la familiarisation dans les crèches communales au Cambodge, les enfants, au cœur du projet, ont pu être accueillis dans des conditions tenant compte de leurs besoins et de leur développement. Les équipes, familles et professionnelles ont quant à elles pu gagner en connaissance sur l'importance et sur l'impact de la familiarisation et, convaincues de la pertinence et des résultats observés, mettre tout en œuvre pour permettre aux enfants d'être accueillis dans les meilleures conditions.

3 Comme c'est un nouveau concept au Cambodge, il est primordial de suivre et d'accompagner les équipes au plus près. Dans notre projet, les superviseuses consacrent beaucoup de temps au coaching des auxiliaires petite enfance, en leur rappelant notamment l'importance de la familiarisation.

4 **L'adaptation du lieu d'accueil** est un levier à la réussite de familiarisation : il est important de veiller à ce que ce soit toujours la même personne qui soit présente pour l'enfant ou préférer deux jours avec la même personne que trois personnes différentes sur les trois journées.

"Pendant la période de familiarisation, j'ai observé que les équipes étaient patientes et attentives lorsqu'elles s'occupaient des enfants. Elles ont établi une bonne relation avec les enfants et les parents et ont fait en sorte que les parents se sentent en confiance pour s'occuper des enfants. Elles connaissent en détail la routine quotidienne et le régime alimentaire de l'enfant."

Superviseuse



"Je soutiens les équipes en les aidant à préparer les tableaux de familiarisation et en leur expliquant l'importance de la familiarisation parce que c'est vraiment nouveau dans notre pays. Cela prend du temps et on rencontre encore quelques difficultés."

Superviseuse

"Les obstacles à la familiarisation sont les suivants : les enfants pleurent, les parents sont parfois remplacés par les sœurs ou les grands-mères, ce qui rend difficile la collecte d'informations sur les habitudes des enfants."

Superviseuse

RÉSULTATS & ENSEIGNEMENTS

5 L'observation des enfants joue un rôle essentiel dans l'accueil. Les équipes ont nettement vu la différence entre un enfant qui est accueilli en passant par la période de familiarisation et un enfant qui n'en a pas bénéficié : les enfants accueillis sans familiarisation manifestent plus d'insécurité émotionnelle et ont plus de difficultés à créer du lien avec leurs pairs et avec les adultes. De leur côté, les professionnelles qui accueillent des enfants sans familiarisation ont plus de difficultés à comprendre l'enfant, ses pleurs, ses craintes et ses besoins par manque d'informations.

"Sans familiarisation, les équipes qui s'occupent des enfants reçoivent des informations insuffisantes sur l'éducation des enfants, ce qui explique pourquoi elles ne peuvent pas s'adapter à ces derniers en temps voulu.

La période de familiarisation est plus que bienvenue, elle crée un climat de confiance et de chaleur entre les parents, les enfants et les personnes qui s'occupent d'eux."

Responsable d'une crèche

6 L'adaptation de la crèche aux réalités et aux contraintes des parents

La crèche est un lieu qui a pour mission l'accueil du jeune enfant et de sa famille avec ses contraintes et avec ses difficultés. La familiarisation ne doit pas être un frein à l'accueil d'un enfant. Il est donc important de rester à l'écoute des réalités et des besoins des familles tout en proposant un cadre sécurisant pour un accueil de qualité.

Les familles, ont pour certaines d'entre elles, vécu la période de familiarisation comme une contrainte voire une perte de temps, puis petit à petit, en observant leur enfant et l'équipe être ensemble, ont pu conclure que la familiarisation est finalement un gain de temps à l'adaptation de leur enfant à la crèche : leur enfant, en confiance et en sécurité, ne pleure pas ou peu, trouve du réconfort auprès des professionnelles et ne manifeste pas de grande inquiétude.

"Au début de l'inscription de mon enfant à la crèche, je lui rendais parfois visite sur ma pause déjeuner parce que je m'inquiétais pour lui mais grâce à la familiarisation, mon enfant s'est vite adapté et, petit à petit, j'ai arrêté d'aller le voir pendant la journée."

Parent

CONCLUSION

La familiarisation est un concept nouveau au Cambodge. Grâce aux nombreuses formations des équipes, à la présentation aux familles et à l'adaptation du concept aux contraintes des parents, la familiarisation a reçu un très bon accueil dans les crèches auprès des professionnelles et des parents. Les enfants qui ont été accueillis avec la période de familiarisation sont décrits comme plus sereins, en confiance et créent un lien d'attachement sécurisé avec les professionnelles qui les accueillent. Il en ressort l'importance de garder ce concept dans les prochaines ouvertures de crèche au Cambodge et de pouvoir continuellement l'adapter aux contraintes des familles et de la culture du pays.

De plus, si de nouveaux concepts d'accueil du jeune enfant émergent (accueil à domicile, assistantes maternelles, regroupement d'auxiliaires petite enfance pour former l'équivalent des MAM (maisons d'assistantes maternelles)), il paraît nécessaire de continuer d'introduire la familiarisation et de l'adapter aux besoins des familles.

Le succès de la familiarisation au Cambodge peut être précurseur de l'introduction de ce concept dans d'autres cultures et dans d'autres pays, sous réserve de contextualisation et d'adaptation aux traditions et aux contraintes des familles.

NOLWENN DESCHARD

EXPERTE PETITE ENFANCE

DE PLANÈTE ENFANTS & DÉVELOPPEMENT

EDITRICES : STÉPHANIE SELLE / VÉRONIQUE JENN-TREYER

DESIGN : LOUIS PIETERS

JUILLET 2023

CAMBODGE

QUI SOMMES-NOUS ?

Planète Enfants & Développement (PE&D) agit depuis 1984 pour protéger, éduquer et insérer les enfants les plus vulnérables.

AU CAMBODGE

Au Cambodge depuis 1984, PE&D a développé différents projets pour le développement de la Petite Enfance. Un projet cofinancé par la Banque Mondiale (2020-2024) vise l'ouverture de 13 crèches dans les villages, les CBCC (Community Based Childcare Centers).

POUR QUI ?

Pour l'enfant, il s'agit de se familiariser à son nouvel environnement

QUOI / QUAND ?

Cette fiche technique et pratique présente particulièrement la Familiarisation, une notion clé pour l'arrivée des enfants en crèches et novatrice pour le Cambodge.

COMMENT ?

Dès le premier jour, l'enfant commence sa familiarisation avec :

- Une première heure pour le rendez-vous administratif, pendant laquelle le ou les parent(s) de l'enfant rencontre(nt), le/la responsable de la crèche qui fournit tous les renseignements sur le service et que l'équipe reçoit les informations sur l'enfant.
- Puis 3 heures pendant trois jours avec son parent

1

GAGNER EN CONNAISSANCE

- L'importance et l'impact de la familiarisation
- Accueil des enfants

SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

- Des équipes
- Coaching des auxiliaires petite enfance
- Rappel de l'importance de la familiarisation.

2

L'ADAPTATION DU LIEU D'ACCUEIL

- Veiller à ce que ce soit toujours la même personne qui soit présente pour l'enfant

3

L'OBSERVATION DES ENFANTS

- Constat de l'étude sur la familiarisation des parents permet de comparer :
Les enfants accueillis sans familiarisation manifestent plus d'insécurité émotionnelle.

4

L'ADAPTATION DE LA CRÈCHE AUX RÉALITÉS ET CONTRAINTES DES PARENTS

- Rester à l'écoute des réalités et des besoins des familles tout en proposant un cadre sécurisant pour un accueil de qualité.

5

"La plupart des enfants familiarisés s'entendent plus rapidement, sont moins craintifs, moins timides et apprécient plus vite l'environnement de la crèche."

**RESPONSABLE
D'UNE CRÈCHE**

IMPACTS

9

CRÈCHES
OUVERTES

87

ENFANTS
DANS LES
CBCC

LE SUCCÈS DE LA FAMILIARISATION AU CAMBODGE PEUT ÊTRE PRÉCURSEUR DE L'INTRODUCTION DE CE CONCEPT DANS D'AUTRES CULTURES ET PAYS.

ENSEIGNEMENTS & CONCLUSION

LA FAMILIARISATION A REÇU UN TRÈS BON ACCUEIL DANS LES CRÈCHES AUPRÈS DES PROFESSIONNELLES ET DES PARENTS. LES ENFANTS SONT DÉCRITS COMME PLUS SEREINS, EN CONFIANCE ET LIÉ UN LIEN D'ATTACHEMENT SÉCURISÉ AVEC LES PROFESSIONNELLES QUI LES ACCUEILLENT.

IL EN RESSORT L'IMPORTANCE DE GARDER CE CONCEPT DANS LES PROCHAINES OUVERTURES DE CRÈCHES AU CAMBODGE